

TRANSFORMACIÓN Y ADAPTACIÓN: LA RUTA EN TIEMPOS DESAFIANTES

MEMORIA ANUAL 2020





TRANSFORMACIÓN Y ADAPTACIÓN: LA RUTA EN TIEMPOS DESAFIANTES

MEMORIA ANUAL 2020





ÍNDICE

NOSOTROS	4
1 PESCAMOS	13
2 PRODUCIMOS	22
3 COMERCIALIZAMOS	33
4 GESTIONAMOS	37
5 CONTRIBUIMOS	63
6 INFORMACIÓN FINANCIERA	72

CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

ASUMIMOS EL DESAFÍO DE SEGUIR PRODUCIENDO VALOR, A PESAR DE LA PANDEMIA

4

Estimados accionistas, directores, colaboradores, clientes y proveedores:

El año 2020 representó uno de los mayores retos en la historia del país, del sector y por qué no, de la empresa, debido a la crisis sanitaria y económica que ha provocado el coronavirus. Nos hemos tenido que adaptar a una nueva realidad, a una nueva forma de trabajar, para no dejar de perseguir nuestros objetivos y mantener la cadena de pagos a nuestros proveedores, clientes y colaboradores. Y lo más lamentable ha sido la pérdida de algunos colaboradores que fueron afectados por este virus que no distingue entre nadie.

Desde el inicio de la pandemia, hemos procurado brindar tranquilidad y la mayor seguridad a los nuestros y sus familias, haciéndoles llegar implementos de bioseguridad, como mascarillas, guantes y otros, además de alimentos y ayuda médica y psicológica,

acompañando a aquellos que se contagian, asegurando protocolos en hoteles y, en algunos casos, en hospitales y clínicas. Aún no hemos superado esta pandemia, y nuestros esfuerzos no decaen en seguir protegiendo y ayudando para evitar más contagios.

A pesar de todo esto, logramos buenos resultados a partir de sacar adelante ambas temporadas de pesca, mejorando en temas de eficiencias y costos, lo que nos permitió ser competitivos otra vez a nivel del sector. Estamos llevando a Pesquera Diamante al sitio que creemos pertenece, gracias al esfuerzo de todos y, particularmente, al buen hacer de toda su gente.

Así, debido a las restricciones que impuso la crisis sanitaria a las actividades productivas en el país, las temporadas de pesca fueron atípicas. La zona Centro-Norte comenzó su primera temporada a mediados de mayo y la culminó a mediados de agosto, mientras que su segunda temporada fue de la segunda semana



proyectos Janus y Alkimia para optimizar nuestros procesos, en el despliegue de medidas y herramientas de cumplimiento y de gestión, en la sinergia generada entre nuestras áreas y en la implementación de nuevas maneras de trabajar a distancia, gracias al compromiso y calidad profesional de nuestros colaboradores. También estamos satisfechos con el trabajo de responsabilidad social que ha seguido haciendo el equipo de Tambos Pesqueros Diamante, con quienes se mantuvo y fortaleció el vínculo con nuestros grupos de interés en la sierra peruana, llevando alimento nutritivo durante esta crisis.

En esta memoria, les traemos un recuento del año y de lo que hemos logrado durante el mismo. Miramos el futuro con optimismo y al mismo tiempo con preocupación, entendiendo que estamos en la dirección correcta para llegar a ser una de las empresas más rentables del sector, pero con un ojo en la coyuntura política que puede resultar complicada para el país.

Pero lograr nuestro objetivo parte del compromiso de todos, desde los accionistas hasta el último colaborador, a lo largo y ancho del país. Ha sido vital para todos sentir —además del orgullo de ser parte de esta, nuestra empresa— que estamos mejorando un país que requiere de la mejor versión de todos para inculcar valores y profesionalismo a nuestros hijos, dejando de lado las diferencias y enfocándonos en construir algo mejor.

Desde nuestra trinchera, seguiremos en pos de hacer un mejor Perú, un mejor sector, y una excelente empresa. Los invito a revisar el contenido de esta publicación que da fe del compromiso y de la capacidad humana y profesional de cada miembro de Pesquera Diamante, a quienes agradezco el haber hecho posible todos nuestros resultados de 2020.

Fernando Ribaudó
Presidente del Directorio

de noviembre al 25 de enero de 2021. La zona Sur solo se abrió una temporada que fue del 1 de agosto al 31 de diciembre de 2020, pero no hubo captura.

Nuestro desempeño fue sostenido y tuvo que amoldarse no solo a las restricciones de fechas sino, sobre todo, a los desafíos de operar con muchas limitaciones logísticas y la urgente necesidad de asegurar las condiciones de bioseguridad para reducir riesgos y cumpliendo todos los estándares para nuestros productos. Estamos satisfechos de haber operado un 2020 de manera eficiente y con buenos resultados para nuestras metas de pesca, producción y comercialización.

Además, nuestras metas de gestión continuaron avanzando en su desarrollo y consecución y ello se tradujo en los excelentes resultados de nuestros

DIRECCIÓN EFICIENTE

BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

El respaldo de los líderes corporativos que dirigen Pesquera Diamante ha sido clave en la continuidad del desarrollo de nuestras actividades y la sostenibilidad de nuestro negocio, a través de los 12 meses del año 2020, la mayoría de los cuales se vio impactado por la crisis sanitaria, social y económica por coronavirus en todas partes del mundo, especialmente, en países en desarrollo como el Perú.

Gracias a las capacidades de gestión, la amplia experiencia y la visión experta de nuestros directores, hemos avanzado en nuestro desempeño, sorteando los múltiples retos operativos, asegurando el bienestar y la salud de los miembros de nuestros equipos y fortaleciendo nuestra cadena de valor; es la única fórmula que nos permitió seguir cumpliendo con la misión de Diamante de brindar alimentación a través de productos saludables y de alta calidad, en base a un modelo de gestión sostenible y eficiente impulsado por el talento de nuestra gente.

FERNANDO RIBAUDO

Director fundador de Pesquera Diamante

Estudió Mecánica en Los Ángeles y luego regresó al Perú porque vio una oportunidad para emprender un negocio; así formó Pesquera Lerici, en 1986, y comenzó su trayectoria como socio fundador de su grupo de empresas. Cuando su hermano Juan Enrique Ribaudó regresó de Boston, decidieron asociarse para formar su propia empresa pesquera, en 1990. Luego de más de 30 años de trayectoria, Pesquera Diamante es una empresa exportadora líder en su rubro; esto no hubiera sido posible sin las oportunidades de negocios que se generaron y sin tener el modelo económico que tenemos hoy en día.

JUAN ENRIQUE RIBAUDO

Director fundador de Pesquera Diamante

Estudió Economía en el Northeastern University en Boston y, junto con su hermano Fernando Ribaudó, en el año 1990 y con una inversión muy pequeña, iniciaron un emprendimiento empresarial en el sector pesca que llamaron Pesquera Diamante, la cual se ha convertido en una de las empresas peruanas exportadoras más grandes de harina y aceite de pescado.

RICARDO BERNALES

Director

Egresado de la Escuela Naval del Perú. Ingeniero Naval con estudios en Francia. Maestría en Estrategia Marítima. Estudios superiores en la Universidad de Piura. Ha sido gerente de Diamante y director desde 1996; Vicepresidente de la Sociedad Nacional de Pesquería (SNP), presidente del Instituto Humboldt de Investigación Científica (IHMA) y vicepresidente de Confiep.

JORGE BASADRE

Director

Director de la Compañía desde el 7 de agosto de 2020. Es socio cofundador de Enfoca, director y miembro del Comité de Inversiones de Enfoca y director de diversas empresas en los sectores de salud, educación, industrial y de telecomunicaciones. Es administrador de empresas de la Universidad del Pacífico y estudió un MBA en Harvard University Graduate School of Business Administration.

GRACIAS A LAS CAPACIDADES DE GESTIÓN, EXPERIENCIA Y VISIÓN DE LOS MIEMBROS DE NUESTRO DIRECTORIO, HEMOS AVANZADO EN NUESTRO DESEMPEÑO SORTEANDO LOS MÚLTIPLES RETOS DE UN AÑO COMO FUE 2020.

RAFAEL CARRANZA

Director

Director de la compañía desde el 19 de Noviembre del 2018. Economista de la Universidad de Lima, cuenta con estudios de postgrado en ESAN y la Universidad de Piura. Cuenta con una amplia experiencia en banca, finanzas corporativas y administración de activos. Actualmente es Director y Presidente del Comité Gobierno Corporativo de la Bolsa de Valores de Lima, es Socio Director de Macroconsult y Macroinvest desde noviembre 2013, Gerente General de Macro Asset Management S.A.C. desde abril de 2014, y Gerente General de Macrocapitales SAFI S.A.C. desde enero 2021.

ELENA CONTERNO

Directora

Directora de la Compañía desde el 18 de Febrero de 2019. Es especialista en gestión pública, ex-Ministra de la Producción y actualmente Presidenta de IPAE (desde abril de 2019). Es directora de diversas empresas y entidades sin fines de lucro. Estudió economía en la Universidad del Pacífico y un Máster en Administración Pública en la Universidad de Harvard.

JOSÉ ANTONIO PAYET

Director

Director de la Compañía desde el 19 de Noviembre del 2018. Es abogado y socio fundador del estudio Payet Rey Cauvi Pérez. Es profesor del curso de Derecho de Sociedades en la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica. Es director de la Bolsa de Valores de Lima S.A.A., Unacem S.A.A, Inca Rail S.A e Inversiones Brade S.A. y miembro del Consejo Directivo de Arie. Es también integrante del Consejo Superior de Arbitraje del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

ESTRATEGIA CORPORATIVA

GESTIONAR PARA GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD

El panorama desafiante de nuestro rubro pesquero, mucho más en un contexto de pandemia por coronavirus, nos ha permitido fortalecer nuestras capacidades, adaptarnos y encontrar soluciones innovadoras para superar los retos y seguir contribuyendo con el desarrollo de nuestro país, a través de nuestra sostenibilidad y generación de valor como empresa peruana.

Con la gestión y planificación de ideas y soluciones, buscamos la mejora continua de la producción, el sostenimiento del desempeño económico de la compañía, la innovación de nuestros productos y la sostenibilidad garantizada, todo como parte de nuestra Estrategia Corporativa Diamante. Desde un enfoque a mediano y largo plazo, nuestro modelo de gestión asegura el éxito de todas nuestras iniciativas.



DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA

EXCELENCIA OPERATIVA

VALOR AGREGADO

IMPACTO POSITIVO

SOSTENIBILIDAD

GENTE Y ORGANIZACIÓN

TECNOLOGÍA

SEGURIDAD

GESTIÓN DE RIESGOS

ESTRUCTURA DEL CAPITAL





7

VISIÓN

Ser reconocidos en la industria por ofrecer nutrición a través de ingredientes y productos hidrobiológicos de alta calidad, satisfaciendo a nuestros clientes.

MISIÓN

Brindamos alimentación a través de productos saludables y de alta calidad, en base a un modelo de gestión sostenible y eficiente impulsado por el talento de nuestra gente.

PROPÓSITO

Contribuimos a la nutrición de las personas en el mundo produciendo alimentos saludables de origen marino.



VALORES CORPORATIVOS

INTEGRIDAD

Actuamos de manera honesta, ética y coherente: de esta forma generaremos un clima de confianza con nuestro entorno.

APRENDIZAJE PERMANENTE

Tenemos la humildad para escuchar y aprender de todos, trabajando en equipo, reconociendo que tenemos oportunidades de mejora y que nos movemos en un entorno cambiante, así lograremos las metas empresariales.

RESPECTO

Valoramos y reconocemos los derechos y la dignidad de las personas tanto dentro como fuera de la empresa, teniendo una actitud abierta a la diversidad.

EXCELENCIA

Estamos comprometidos con los objetivos y los implementamos con simplicidad, rapidez, calidad y seguridad. Nos cuestionamos para proponer acciones que nos permitan alcanzar los resultados sobresalientes.



PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO DIAMANTE

COMPROMISO CON LA GENERACIÓN DE VALOR Y RESGUARDO DE LA REPUTACIÓN DE LA COMPAÑÍA

En 2020, cumplimos el primer año de la implementación del Programa de Cumplimiento en Pesquera Diamante, reafirmando así nuestro compromiso con la integridad y ética empresarial, el cual tiene como objetivo generar valor y custodiar nuestra reputación corporativa, prevenir riesgos empresariales, así como mitigar conductas antiéticas a nivel interno y externo.

El programa de Cumplimiento Diamante es impulsado por la Alta Gerencia y Directorio de la Compañía y liderado por la Oficina de Riesgos y Cumplimiento, la cual gestiona y controla los riesgos relacionados con la corrupción pública y privada, lavado de activos, financiamiento del terrorismo y libre competencia, y su efecto reputacional.

Nuestro programa cuenta con el *Código de Ética y Conducta* y diversas políticas comunicadas y capacitadas a todos los colaboradores de Diamante, así como el *Canal de Integridad*. En 2020, estas herramientas se mantuvieron actualizadas y se publicaron nuevas políticas corporativas que refuerzan los lineamientos del Programa de Cumplimiento, el mismo que integra los comportamientos esperados por la Compañía.

Los pilares del Programa forman parte de un modelo que recoge los principales lineamientos de estándares internacionales en gestión de riesgos de cumplimiento, componentes claves para su éxito.



En 2020, hemos obtenido los siguientes resultados:

- ◆ **Pilar de prevención:** fortalecer la cultura ética en todos nuestros colaboradores. Capacitamos a más de 550 colaboradores, entre personal administrativo de Lima y Sede y tripulantes; con ello reforzamos el compromiso de los colaboradores en el cumplimiento de nuestro Código de Ética y Conducta y políticas.
- ◆ **Pilar de detección:** asegurar el cumplimiento del Código de Ética y Conducta, de las políticas y procedimientos del Programa de Cumplimiento, de los controles implementados para mitigar los riesgos e identificar posibles desviaciones.
- ◆ **Pilar de respuesta:** establecer los procedimientos ante reportes de incumplimiento recibidos por el Canal de Integridad Diamante, incluyendo las actividades de remediación e investigaciones respectivas. Recibimos 19 reportes de integridad, los cuales fueron revisados, investigados y cerrados con acciones de mejora y correctivas. El resultado de cada reporte permitió identificar y diseñar nuevos controles que reforzarán los procesos afectados.

Pesquera Diamante continuará trabajando para fortalecer e impulsar las buenas prácticas de *compliance* durante 2021 como unos de sus objetivos principales, reafirmando su alto nivel de compromiso y cumplimiento de las normas regulatorias y empresariales, siendo así un referente dentro del sector y el país.

CRECIMIENTO SOSTENIDO A TRAVÉS DEL TIEMPO

LA EMPRESA

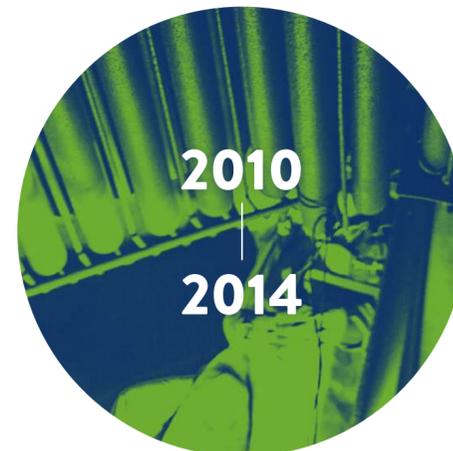


- ◆ **Fundamos Pesquera Portofino S.A.**, la primera empresa del Grupo.
- ◆ **Adquirimos cuatro embarcaciones pesqueras** y creamos Pesquera San Remo S.A., Pesquera Liguria S.A., Pesquera Portovenere S.A. y Pesquera San Terenzo S.A.
- ◆ **Construimos la embarcación pesquera "Alessia"**.
- ◆ **Consolidamos Pesquera San Terenzo S.A.**, San Remo S.A., Liguria S.A. y Portovenere S.A.
- ◆ **Iniciamos la construcción de dos nuevas embarcaciones.**
- ◆ **Fundamos Pesquera Diamante S.A.** e iniciamos la construcción de la primera fábrica de harina y aceite de pescado en Pisco, en sociedad con el Grupo Sotomayor y la Corporación Interamericana de Inversiones.

- ◆ **Iniciamos nuestras actividades industriales** exportando harina y aceite de pescado.
- ◆ **Adquirimos:**
 - 100% de las acciones de la exfábrica de pesca Perú Callao Norte y fundamos Pesquera Esmeralda S.A.
 - 50% de las acciones de la exfábrica de pesca Perú Ilo Sur, en la caleta Cata Cata (Ilo) y fundamos Pesquera Rubí S.A.
 - 100% de las acciones del Grupo Sotomayor y de Corporación Interamericana de Inversiones.
- ◆ **Fusionamos** San Terenzo S.A. y Pesquera Esmeralda S.A.
- ◆ **Compramos parte de los activos de la Corporación Pesquera San Antonio S.A.**, correspondiente a las fábricas ubicadas en Supe, Samanco y Mollendo, y dos embarcaciones pesqueras.
- ◆ **Incorporamos a la fábrica** de harina y aceite de pescado Samanco.
- ◆ **Reparamos y modernizamos** la fábrica de harina y aceite Samanco para iniciar el Consumo Humano Directo, y le incorporamos una fábrica de conservas inoperativa.



- ◆ **Adquirimos:**
 - Un sistema de descarga de pescado fresco para la Fábrica Samanco.
 - Las fábricas de Consorcio Malla S.A., en Pisco, y Pesquera Polar S.A., en Chancay, con más de 16 embarcaciones pesqueras de mayor envergadura.
 - La planta Malabrigo
- ◆ **Ingresamos en el mercado de congelados** con el alquiler de espacios de frío.
- ◆ **Construimos un sistema moderno** de descarga de pescado fresco para CHD en la fábrica del Callao.
- ◆ **Iniciamos la construcción** de una de las plantas de congelados más grandes de Sudamérica (350 TM/día de congelado y de 7 000 TM de almacenamiento).
- ◆ **Instauramos un Gobierno Corporativo** con un Gerente General, un Directorio con miembros independientes y un equipo gerencial autónomo.
- ◆ **Enfoca Descubridor** | Fondo de Inversión y Enfoca Andean Investments Ltd. ingresan como nuevos accionistas y adquieren el 18% del capital de Pesquera Diamante S.A.
- ◆ **Lanzamos la marca Frescomar.**
- ◆ **Consolidamos la flota** con 45 embarcaciones, 15 de las cuales cuentan con sistema RSW de frío para CHD.

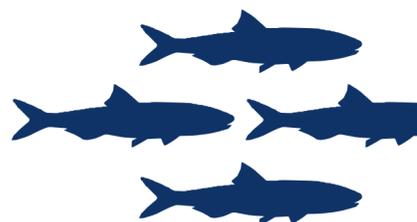


- ◆ **Fusionamos Pesquera Diamante S.A. con Pesquera Puerto Rico S.A.C.**
- ◆ **Adquirimos una embarcación de 732 m³** para convertirla en el primer barco atunero del Perú. Pesquera Diamante S.A. se consolida como la empresa peruana con mayor cuota de atún de licencia CIAT asignada al Perú.
- ◆ **Obtuvimos el 100% de las acciones** de Pesquera Rubí S.A.
- ◆ **Innovamos con la instalación** del sistema de gas en la planta Pisco.
- ◆ **Primeros en utilizar energía limpia**, gracias a la instalación del sistema de gas en la planta Pisco.
- ◆ **Lanzamos la embarcación Don Lucho II** para la pesca de atún.
- ◆ **Fusionamos las plantas** Pisco Norte y Pisco Sur (178 TM/h).
- ◆ **Ampliamos la planta Supe** de 80 TM/h a 140 TM/h.
- ◆ **Implementamos todas las plantas** con Steam Dried.
- ◆ **Culminamos** la construcción del Muelle Centenario.
- ◆ **Implementamos los primeros Tambos Pesqueros Diamante.**



- ◆ **Nos posicionamos** como la empresa pesquera con la mejor calidad de harina de pescado del mercado.
- ◆ **Celebramos un convenio** de cooperación con la Universidad Peruana Cayetano Heredia para proyectos de innovación, investigación y desarrollo.
- ◆ **Obtuvimos:**
 - El reconocimiento Empresa Socialmente Responsable.
 - La autorización de la Autoridad Portuaria Nacional para operaciones de descarga de productos túnicos en el Muelle Centenario.
 - La certificación para la exportación de harina de pescado a Honduras.
 - La certificación para la exportación de nuestros productos a Brasil
 - El «Sello Empresa Segura, Libre de Violencia y Discriminación contra la Mujer» del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables».
- ◆ **Activamos el Astillero Ferroles.**
- ◆ **Habilitamos la planta de congelados** para ingreso de productos precocidos a Rusia.
- ◆ **Activamos la embarcación pesquera "Fabiola"**.

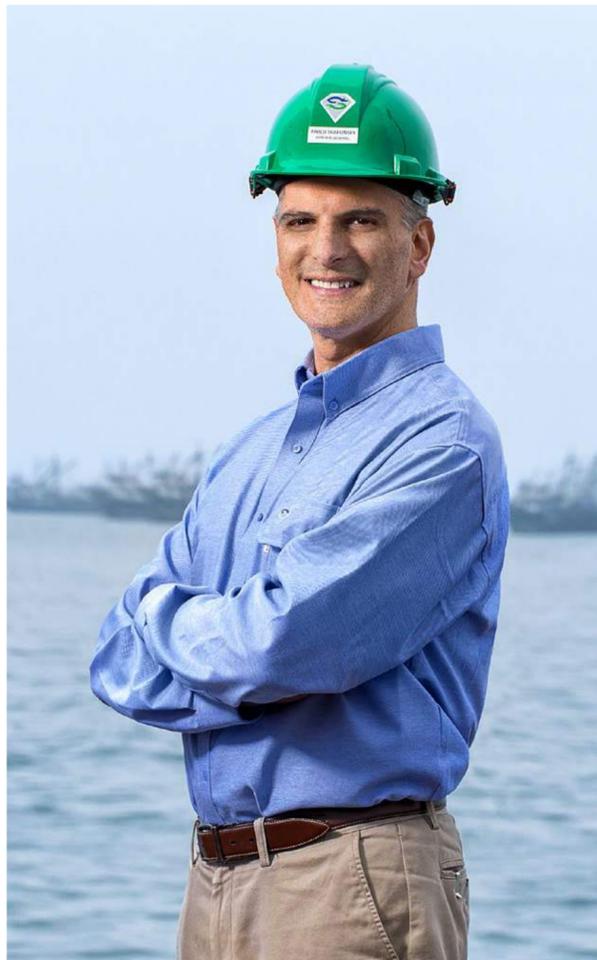
- ◆ **Implementamos:**
 - La Gerencia de Desarrollo Humano iniciando una transformación de la cultura organizacional.
 - La «Política contra el cercenamiento de la aleta de tiburón» y la «Política sobre el uso de dispositivos agregados de peces (FAD) a prueba de allanamiento».
 - El Programa de Cumplimiento Diamante y el Código de Ética y Conducta.
 - El sistema integrado SAP S 4 HANNA y los proyectos Janus y Alkimia
 - Ampliación de la capacidad de la Planta Malabrigo
- ◆ **Obtuvimos la certificación** «Friends of the Sea» por sexto año consecutivo.
- ◆ **Llevamos a cabo nuestra transformación cultural.**
- ◆ **Celebramos más de una década** de la marca Frescomar.





LA GERENCIA

LIDERANDO NUESTROS EQUIPOS



PABLO TRAPUNSKY

Gerente General

Ingeniero mecánico por Technion-Israel Institute of Technology. Egresado del Programa de Desarrollo Directivo por la Universidad de Piura y con formación en Leadership Development Program por la Northwestern University - Kellogg School of Management. Cuenta con amplia experiencia en el campo industrial, principalmente en el sector pesquero, así como en lácteos, azúcar, petróleo y gas, metalmecánica, entre otros.

MARTÍN SENEKOWITSCH	Gerente de Flota
EDUARDO LAGO	Gerente de Producción
DIANA GUZMÁN	Gerente Comercial
CARLOS MIRANDA	Gerente de Suministros
MÓNICA ALARCO	Gerente de Desarrollo del Talento
LUIS ABRAM	Gerente de Control de Gestión
JUAN LUIS VALDIVIESO	Gerente Legal
RENZO ZEA	Oficial de Riesgos y Cumplimiento

11

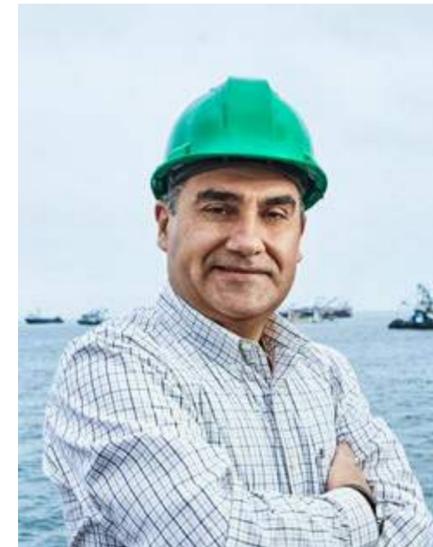


MARTÍN SENEKOWITSCH

Gerencia de Flota

Bachiller en Ingeniería Naval por la Universidad Nacional de Ingeniería y bachiller en Ciencias Marítimas por la Escuela Naval del Perú. Oficial de Marina en situación de retiro. Amplia experiencia en dirección de la operación y mantenimiento de flotas marítimas y fluviales, mantenimiento de maquinaria industrial y gerencia de procesos productivos; así como, en la dirección de áreas técnicas y administrativas, mediante coordinaciones efectivas entre departamentos operativos, comerciales y logísticos.

JUAN C. ARNAIZ	Astillero
DAVID FALCÓN	Mantenimiento
EMILIO MÉNDEZ	Operaciones
PERCY NAVARRO	Gerencia de Flota Adjunto



EDUARDO LAGO

Gerencia de Producción

MBA por la Universidad Ricardo Palma, Capstone MBA en Incae Business School. Magíster en Gerencia de Mantenimiento por la Universidad Nacional del Callao. Ingeniero pesquero por la Universidad Agraria La Molina. Más de 20 años de experiencia liderando operaciones industriales en el sector alimentario, especializado en producción, gerencia de proyectos, cadena de suministros, calidad y ambiente, así como en mantenimiento preventivo y predictivo.

CÉSAR ÁLVAREZ	Planta Pisco
ÁLVARO BARRIOS	Planta Mollendo
TANINAKA CASTRO	Planta Malabrigo
WENCESLAO FRANCO	Planta Supe
MILAGROS RAMIREZ	Calidad y Ambiente
JIMMY TAKAYAMA	Mantenimiento y Proyectos
JORGE TOGUCHI	Planta Callao



DIANA GUZMÁN

Gerencia Comercial

Profesional en Negocios Internacionales. Egresada del Programa de Alta Dirección de la Universidad de Piura y diploma en Comercio Exterior. Más de 20 años de experiencia en sectores de minería y pesca, liderando estrategias comerciales, costeo, ventas internacionales, negociación, dirección y gestión de proyectos en empresas industriales.

ARMANDO AÑAÑOS	Jefe de Marca
ALONSO IBARRA	Investigación y Desarrollo
JOSÉ SHISHIDO	Comercial CHD



CARLOS MIRANDA

Gerencia de Cadena de Suministros

MBA por la Universidad del Pacífico e Ingeniero industrial por la Universidad de Lima. Gerente y consultor sénior de Procurement con amplia experiencia en la gestión de cadena de suministros en sectores de consumo masivo multinacional. Experto en implementación de la metodología de abastecimiento estratégico y generación de ahorros sostenibles en el tiempo.

VILMA ARCE	Comercio Exterior
MANUEL COFRE	Administración y Servicios Generales
PERCY GONZALES	Compras
CLAUDIO LETURIA	Seguridad Patrimonial
MIGUEL PONCE	Operaciones Logísticas



MÓNICA ALARCO

Gerencia de Desarrollo del Talento

Licenciada en Psicología por la Universidad Femenina del Sagrado Corazón (Unifé), con un máster especializado en Recursos Humanos por Centrum Graduate Business School. Amplia experiencia en procesos de gestión de personas y sólida experiencia en la elaboración de programas orientados a implementar y fortalecer la cultura organizacional.

WIL LIAM ALEMAN	Relaciones Laborales
DANNY CANCINO	Seguridad y Salud Ocupacional
YENIFER LONGA	Capacitación y Desarrollo Humano
KIMBERLY MORA	Bienestar Social
PAOLA RAMÍREZ	Sostenibilidad y Comunicación
SOFIA TITO	Bienestar Flota
JOSÉ VILLAR	Compensaciones y Beneficios



LUIS ABRAM

Gerencia de Control de Gestión

Licenciado en Economía con magíster en Finanzas por la Universidad del Pacífico. Graduado del Programa de Desarrollo Directivo de la Escuela de Dirección de la Universidad de Piura, así como del Programa de Certificación de Miembros de Directorio por la Centrum Graduate Business School en alianza con ND Executive Search. Amplia experiencia en el sector financiero, especialista en finanzas corporativas, planeamiento estratégico y mercado de capitales.

RAFAEL CABREDO	Seguros
HUGO DIESTRA	Gestión Fiscal
CLAUDIA MARTÍNEZ	Planeamiento y Control
ROSARIO QUINTANILLA	Tesorería
MIGUEL ROBLES	Sistemas y Comunicaciones TI
CHRISTIAN ROMANI	Contabilidad
ALEXIS SILVA	Gestión de Proyectos



JUAN LUIS VALDIVIESO

Gerencia Legal

Egresado de la Maestría de Derecho de Empresa de la Universidad de Ciencias Aplicadas. Licenciado en Derecho por la Universidad de Lima. 26 años de experiencia en el sector pesquero, con expertise en liderazgo, asesoría pesquera y laboral pesquera, gestión de procesos legales, negociación y planeamiento estratégico.



RENZO ZEA

Oficial de Riesgos y Cumplimiento

MBA por Centrum Graduate Business School, con certificación internacional del Instituto de Gestión de Riesgos de Inglaterra y Programa de Especialización en Compliance y Buenas Prácticas Corporativas de la Universidad del Pacífico. Contador Público por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Amplia experiencia en control interno, gestión de riesgos, auditoría interna y control de gestión en multinacionales reguladas con principios de Buen Gobierno Corporativo.

ISAAC CASTILLO	Control Interno y Cumplimiento
-----------------------	--------------------------------

CONTAMOS CON EL MEJOR EQUIPO DE EXPERTOS QUE CONOCEN EL NEGOCIO E IMPULSAN NUESTRO CRECIMIENTO



01 | PESCAMOS

CONTINUIDAD PARA LA PESCA SOSTENIBLE



NUESTRA RELACIÓN CON EL MAR PREVALECE

Hace 34 años, nos embarcamos en la misión de operar nuestra flota de naves pesqueras en el mar peruano, con el desempeño experto de los tripulantes, para entregar el fruto de nuestra pesca responsable y especializada, a través de los mejores productos marinos para el consumo humano directo e indirecto.

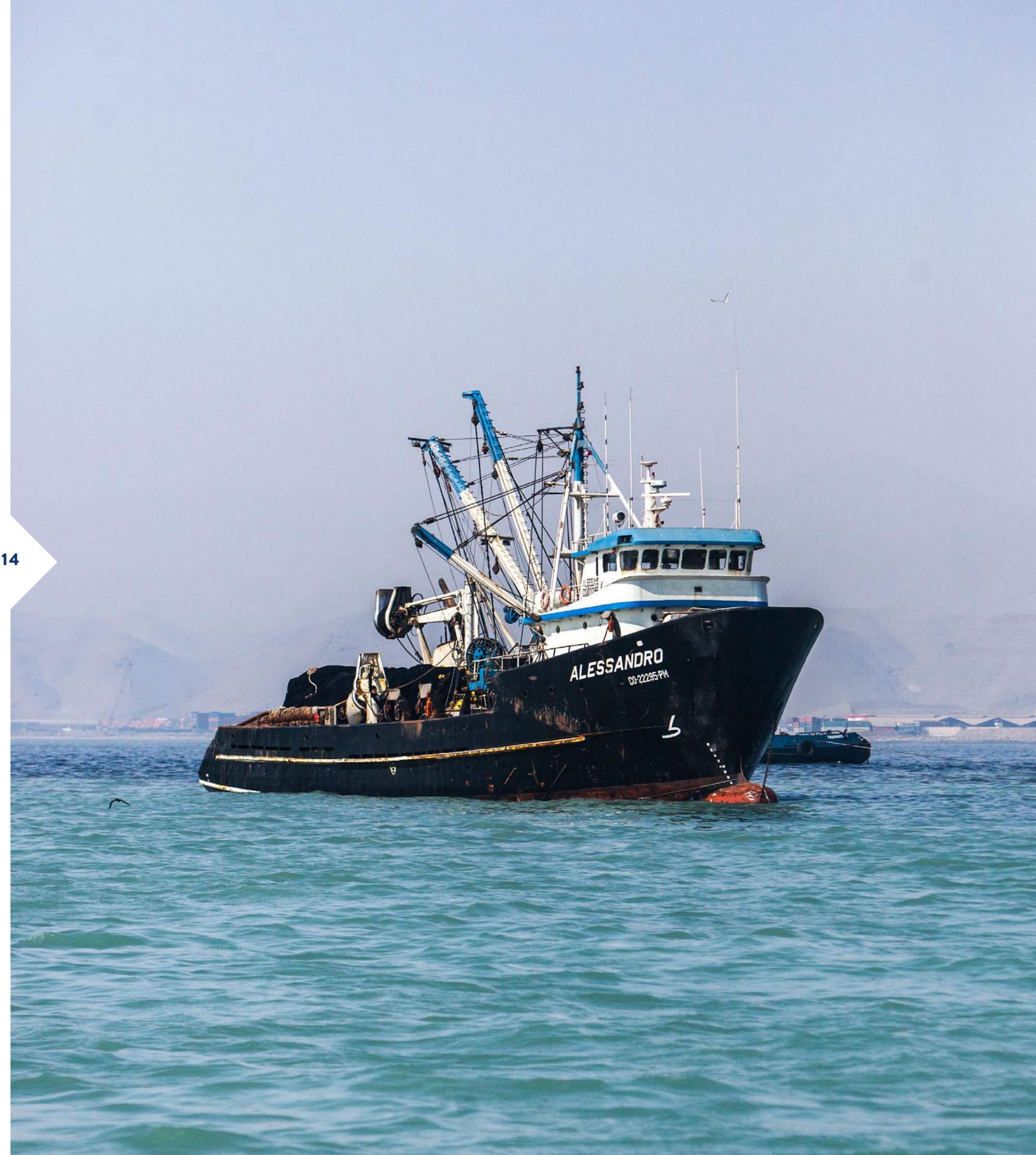
Este 2020 ha sido un año inédito y lleno de desafíos, también para nuestras actividades extractivas; sin embargo, en medio de esta crisis, descubrimos que la larga relación que tenemos con el mar prevalece y se sostiene en nuestra experiencia y el profundo compromiso con nuestra misión,

porque somos una empresa que conoce el mar y que conoce sus comportamientos, regulaciones y oportunidades. Gracias a ello, hemos sostenido nuestras actividades y hemos logrado seguir produciendo valor para nuestros clientes y nuestros grupos de interés.

Nuestra flota cuenta con 22 embarcaciones pesqueras de acero naval que son operadas por nuestros expertos tripulantes que se apoyan en la capacitación continua. Contamos con 11 naves acondicionadas con sistemas refrigerados de recirculación de agua (RSW) y bodegas insuladas para el abastecimiento de pescado fresco.

LOS DESAFÍOS QUE TRAJÓ LA PANDEMIA NO NOS IMPIDIERON SEGUIR PRODUCIENDO VALOR.

14



Este año, obtuvimos los permisos de extracción para nuestras 22 embarcaciones para el Consumo Humano Indirecto (CHI) y 10 para el Consumo Humano Directo (CHD). Operamos con 22 naves dedicadas a la pesca de la anchoveta para la producción de harina y aceite de pescado para el CHI, y 10 naves dedicadas a la pesca de jurel, caballa y atún, especies que se distribuyen como pescado fresco y procesado para el CHD.

Hemos procesado un total de 399,680 TM de anchoveta para el CHI, de las cuales, más de 265,053 TM correspondieron a captura propia (67%), la que se complementó con 134,627 TM de materia prima de terceros (33%). Nuestras actividades para abastecer al mercado interno de CHD se tradujeron en una pesca mayor a la de 2019 (28,035 TM frente 23,296 TM), las cuales se concentraron en 27,785 TM de captura de caballa y jurel, y 249,51 TM de captura de túnidos.



GESTIÓN MARÍTIMA

LÍNEAS DE ACCIÓN 2020

- ◆ **Capacitamos** a capitanes en el conocimiento de la normatividad marítima.
- ◆ **Gestionamos** el nombramiento de los inspectores programando las inspecciones a las embarcaciones.
- ◆ **Gestionamos** la emisión de todos los certificados de las inspecciones realizadas a las embarcaciones antes del inicio de la temporada de pesca.

ACTUALIZACIÓN Y LOGROS

- ◆ **Solicitamos** ante la Capitanía de Puerto del Callao la renovación y/o refrenda de todos los certificados que estaban por vencer de las embarcaciones pesqueras antes del inicio de la temporada de pesca.
- ◆ Para el caso de las plantas, **concluimos** la regularización del trámite de la documentación solicitando el derecho de uso del área acuática por modificación de las chatas y por inclusión de otras tuberías.

15

CARACTERÍSTICAS DE LAS EMBARCACIONES

22

EMBARCACIONES DE ACERO NAVAL

ESLORA:	desde 42 hasta 60 m
MANGA:	9.10 hasta 11 m
PUNTAL:	4.30 m
MOTOR PRINCIPAL:	General Electric, EMD y Caterpillar
GRUPOS ELECTRÓGENOS:	Caterpillar o Perkins
RADAR:	Furuno
ECOSONDAS SEMICIENTÍFICAS:	Simrad
SONARES:	Simrad, MAQ, Furuno
REDES:	Convencionales de cerco y con sistema Petrel

LA FLOTA



22 EMBARCACIONES OPERATIVAS PARA CHI

10

EMBARCACIONES OPERATIVAS PARA CHD

2

CON PERMISO DE PESCA DE ATÚN Y REGISTRADAS EN CIAT

11

CON PLANTAS RSW, 2 DE ELLAS CON CAPACIDAD PARA PESCA DE ATÚN

PESCA PARA CONSUMO HUMANO INDIRECTO

PORCENTAJE MÁXIMO DE CAPTURA



CUOTA	1RA TEMPORADA	2DA TEMPORADA
Cuota Nacional	2'413,000	2'780,000
Cuota Diamante	205,112	236,308
	8.5%	8.5%

CUOTA	1RA TEMPORADA	2DA TEMPORADA
Cuota Nacional	435,000	-
Cuota Diamante	36,721	-
	8.4%	-

ZONA CENTRO-NORTE

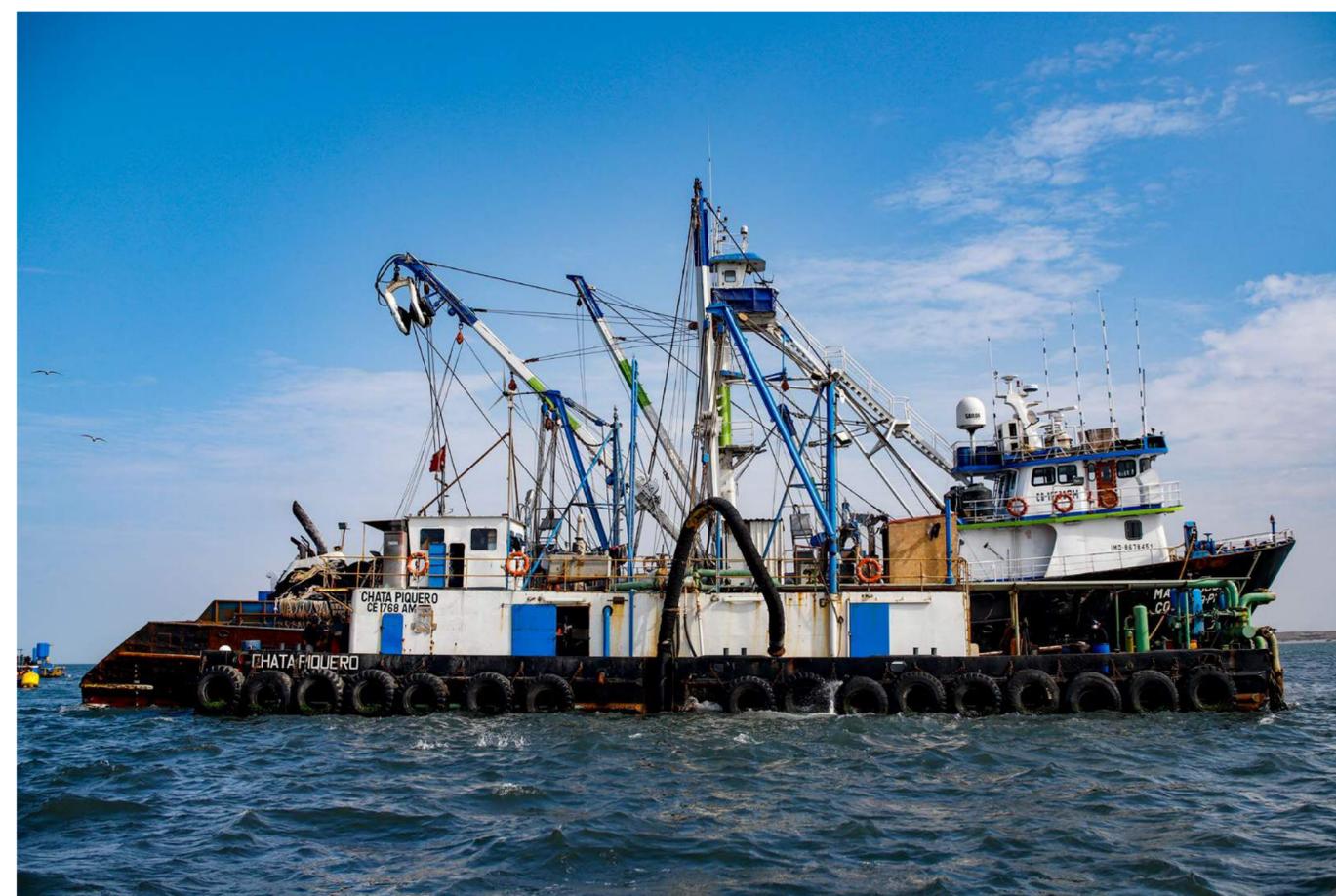
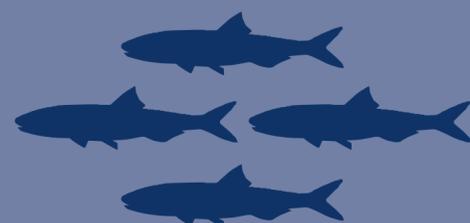
Procesamos un total de **551,576 TM** de anchoveta

74%

DE CAPTURA PROPIA

26%

DE MATERIA PRIMA DE TERCEROS



DISTRIBUCIÓN

PRIMERA TEMPORADA DE PESCA (del 13 de mayo al 15 de agosto)

- ◆ CUOTA GLOBAL AUTORIZADA **2'413,000 TM**
- ◆ CUOTA PESQUERA DIAMANTE **205,112 TM**
- ◆ CAPTURA PROPIA **205,197 TM**
- ◆ COMPRA DE TERCEROS **59,996 TM**
- ◆ CAPTURA TOTAL **265,193 TM**

SEGUNDA TEMPORADA DE PESCA (del 12 de noviembre al 25 de enero de 2021)

- ◆ CUOTA GLOBAL AUTORIZADA **2'780,000 TM**
- ◆ CUOTA PESQUERA DIAMANTE **236,308 TM**
- ◆ CAPTURA PROPIA **202,367 TM**
- ◆ COMPRA DE TERCEROS **84,016 TM**
- ◆ CAPTURA TOTAL **286,383 TM**

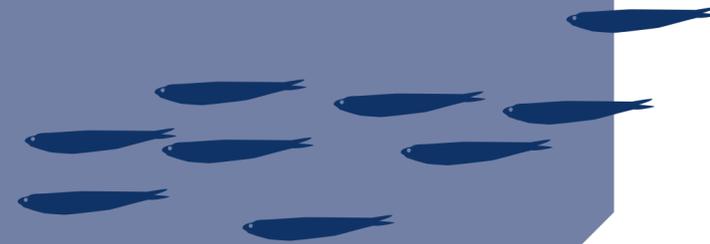
ZONA SUR

DISTRIBUCIÓN

PRIMERA TEMPORADA DE PESCA
(del 1 de agosto al 31 de diciembre)

- ◆ CUOTA GLOBAL AUTORIZADA **435,000 TM**
- ◆ CUOTA PESQUERA DIAMANTE **37,721 TM**
- ◆ CAPTURA PROPIA **NO HUBO DESCARGA**
- ◆ COMPRA DE TERCEROS **NO HUBO COMPRA**
- ◆ °CAPTURA TOTAL **SIN NOVEDADES**

SEGUNDA TEMPORADA DE PESCA
NO HUBO TEMPORADA



17

PESCA PARA CONSUMO HUMANO DIRECTO



ESPECIE

CAPTURA DE FLOTA PROPIA

Jurel y caballa

27,785 TM

Atún

249.51 TM

PROMOVEMOS LA PESCA RESPONSABLE



Las regulaciones e iniciativas de protección a la biomasa son oportunidades de contribuir, desde nuestro frente, con la preservación de los recursos marinos peruanos y el bienestar de nuestra sociedad; por ello, una vez más, recibimos la certificación «Friends of the Sea» para la pesca de anchoveta, jurel y caballa.

El compromiso con la sostenibilidad de nuestro personal a bordo y en tierra se basa en las siguientes prácticas:

- ◆ Respeto de las cinco millas de protección
- ◆ Respeto en la pesca de juveniles y pesca acompañante
- ◆ Respeto de las zonas vedadas por PRODUCE
- ◆ Respeto a las disposiciones de la Dirección General de Capitanías y Guardacostas
- ◆ Faenas de pesca sin utilización de explosivos
- ◆ Buenas prácticas de manufactura y preservación a bordo



ESTRATEGIAS DE PESCA RESPONSABLE

- ◆ Participamos en el Crucero de Evaluación Hidroacústica de anchoveta y otros recursos pelágicos.
- ◆ Participamos en talleres de diagnóstico de la condición biológica, comportamiento y abundancia de la anchoveta, jurel y caballa, con la participación del Imarpe, realizados por la Sociedad Nacional de Pesquería (SNP)
- ◆ Participamos en el programa Salvamares (SNP), cuyo objetivo es contribuir con la sostenibilidad del ecosistema marino, mediante el monitoreo y la liberación de las principales especies que interactúan con la industria pesquera.
- ◆ Participamos en los talleres de la ISSF (International Seafood Sustainability Foundation) sobre mitigación del *bycatch* en la pesca de cerco.

ACCIONES Y BUENAS PRÁCTICAS

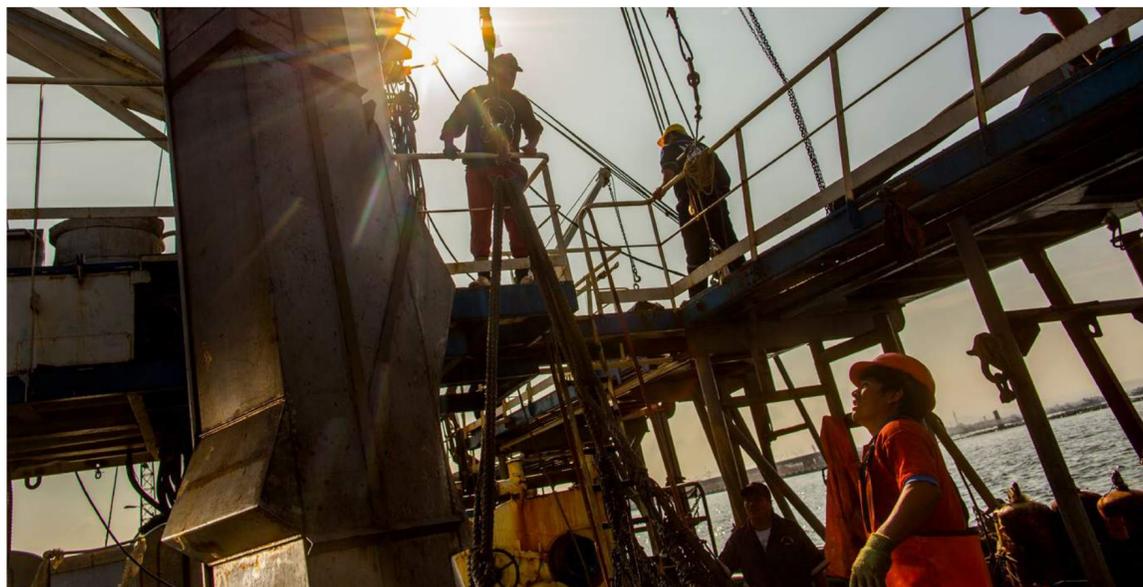
- ◆ 12 embarcaciones pesqueras cuentan con ecosondas comerciales (ES60, ES70 y ES80) y realizan la grabación de datos durante las temporadas de pesca para analizar el comportamiento de los recursos pesqueros.
- ◆ Recopilamos, analizamos y procesamos información oceanográfica.
- ◆ Contamos con el Proyecto Guardamar, con el fin de realizar el monitoreo del medioambiente y de depredadores superiores.
- ◆ 22 embarcaciones pesqueras están utilizando la bitácora de avistamiento de depredadores superiores durante las temporadas de pesca.

WORLD SUSTAINABILITY ORGANIZATION NOS OTORGÓ, UN AÑO MÁS, LA CERTIFICACIÓN «FRIENDS OF THE SEA» PARA LA EXTRACCIÓN DE ANCHOVETA, JUREL Y CABALLA.



ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

EN 2020, PESE A LA COYUNTURA, SE CUMPLIÓ CON LA DISPOSICIÓN EFICIENTE DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS (286 TM).



19

OBTUVIMOS CERTIFICACIONES EN FUMIGACIÓN Y DESINFECCIÓN PARA CADA UNA DE NUESTRAS EMBARCACIONES.



Asegurar la calidad de nuestros productos y de la materia que procesamos, tanto para CHI como para CHD, es un objetivo que perseguimos en cada uno de los procesos de nuestro quehacer como empresa. Nuestra práctica sostenible, eficiente y respetuosa con el medioambiente, a través de la constante prevención y control, es una estrategia que nos define desde siempre. En el año 2020, nos trazamos los siguientes objetivos de aseguramiento de la calidad:

SANITIZACIÓN DE LAS BODEGAS EN TEMPORADAS DE PESCA

- ◆ 23 EMBARCACIONES ATENDIDAS
- ◆ 481 LAVADOS | 1,864 INGRESOS
- ◆ PRIMERA TEMPORADA: 156 LAVADOS Y 776 INGRESOS
- ◆ SEGUNDA TEMPORADA: 325 LAVADOS Y 1,088 INGRESOS

DISPOSICIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS

En 2020, pese a la coyuntura, se cumplió con la disposición eficiente de los residuos peligrosos y no peligrosos (286 TM) en nuestro Muelle Centenario, el taller de Planta y en el Astillero Ferroles.

CAPACITACIONES

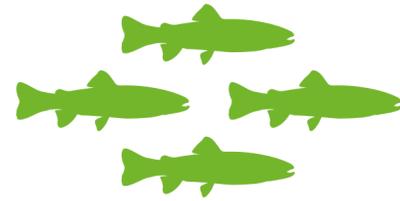
Las capacitaciones se realizaron al inicio de cada temporada, de manera virtual. Los temas fueron los siguientes:

- ◆ BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA (BPM)
- ◆ PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN (SSOP)
- ◆ CALIDAD E HIGIENE

CERTIFICACIONES

Hemos obtenido certificaciones en Fumigación y Desinfección para cada embarcación. La fumigación se realizó cada 6 meses y la desinfección se realizó antes del inicio de la temporada y semanalmente durante la veda.

VARADERO Y ASTILLERO FERROLES



El Astillero-Varadero Ferroles cuenta con una capacidad de puesta en seco de 800 toneladas (desplazamiento ligero) y está habilitado con licencias otorgadas por Dicapi para realizar sus distintas actividades operativas. Es un espacio donde ejecutamos las carenas programadas de nuestras naves y también las modificaciones estructurales y construcciones de las embarcaciones y/o artefactos navales de nuestra flota Diamante. Además, brindamos distintos servicios a la flota de embarcaciones de terceros.

CAPACIDAD DE LEVANTE:	800 ton
CAPACIDAD DE TIRO:	400 ton
ESLORA MÁXIMA DE NAVES:	48 m
CALADO MÁXIMO NAVES:	4 m
MANGA MÁXIMA NAVES:	12.5 m

Ferroles cuenta con patio y línea de transferencia, lo que nos permite atender hasta ocho embarcaciones y/o artefactos navales para efectuar actividades de calderería y soldadura, prefabricados y erección de módulos, cascos, superestructuras y aditamentos de las naves y artefactos navales en proceso de modificación estructural o de una construcción naval.

En el año 2020, optimizamos las instalaciones de nuestro Astillero a través de la mejora de la cimentación en la zona de maniobra, ampliación del espacio de varado y parqueo de naves, instalación de un sistema contraincendio certificado, entre otras mejoras. También adquirimos nuevos equipos de maniobras (bombas hidráulicas, cables, calzos, caballetes y andamios) que nos permiten optimizar y asegurar las operaciones de maniobra que incluye el traslado y trabajos en el patio (trabajos de altura).

20

MANTENIMIENTO DE NAVES

A pesar de las restricciones por la emergencia sanitaria y las repercusiones de los insumos como el oxígeno industrial, este año efectuamos el mantenimiento (carena) de las siguientes embarcaciones propias:



Primera temporada

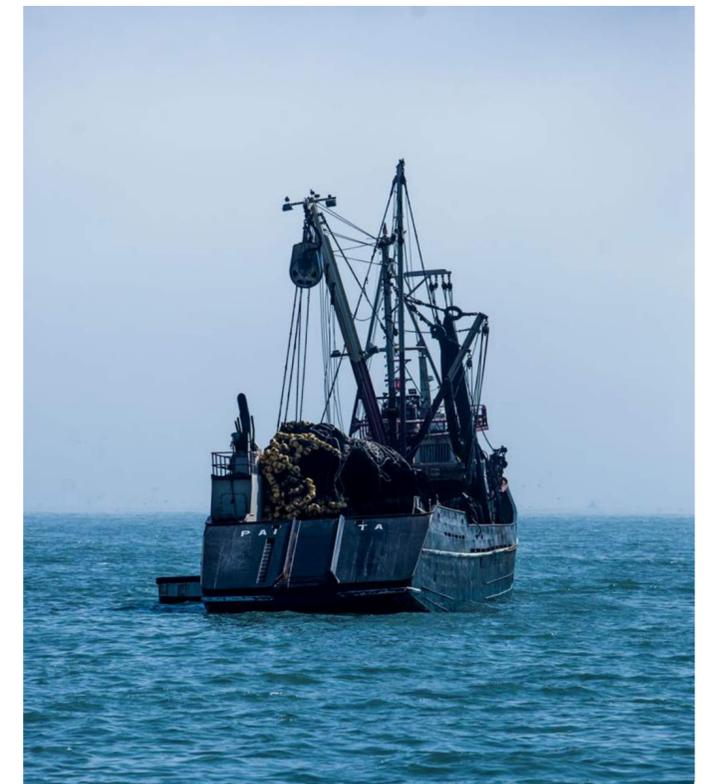
- ◆ EP ALESSANDRO
- ◆ EP POLAR VI
- ◆ EP GIANNINA
- ◆ CHATA PIQUERO

Segunda temporada:

- ◆ EP STEFANO
- ◆ EP OLGA
- ◆ EP NATALIA
- ◆ EP FABIOLA

PERMISOS OTORGADOS

- ◆ **Licencia de Operación Astillero Ferroles 023-2014/L** para desarrollar actividades de construcción y reparación de naves mayores 1556.81 de arqueo bruto en la categoría A-AN1, en material convencional acero naval, en la jurisdicción de la Capitanía de Puerto del Callao.
- ◆ **Licencia de Operación Astillero Ferroles 005-011016/L** para desarrollar actividades de construcción y reparación de embarcaciones en material no convencional en madera o fibra de vidrio, hasta 500 unidades de arqueo bruto, en la categoría A-NC-1, en la jurisdicción de la Capitanía de Puerto del Callao.
- ◆ **Licencia de Varadero Ferroles 017-2015/L** para desarrollar actividades de varado y desvarado de naves mayores de 372.16 de arqueo bruto, en la categoría V-1, en la jurisdicción de la Capitanía del Puerto del Callao.



MUELLE CENTENARIO

21

Este año, nuestro Muelle Centenario atendió a 18 instituciones: Pesquera Pelayo, Pesquera Don Américo, Pesquera Marinha, Pesquera Centinela, Inversiones de Acuicultura, Tecnología de Alimentos, CFG Investment, Pesquera Teo y Dajacma, Corporación Pesquera Inca, Pesquera Majat, Sudamericanas de Fibras, Las Focas, Alpa Mar & Field, Pesquera Rossy, Corporación Delgado, Pesquera Rocío Anabel, Merbar y Marine Group.

Además, atendimos a 34 embarcaciones para descarga de CHD. Descargamos un total de 2,869.22 TM de productos hidrobiológicos (pescado bonito) de las embarcaciones artesanales, hasta el 9 de marzo de 2020. Luego de esa fecha, ya no recibimos embarcaciones para descarga y ningún otro tipo de servicio, debido al arenamiento del muelle, lo cual redujo el calado para el atraque de las embarcaciones.

MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA

- ◆ Instalación de 2 maniluvios en la puerta de ingreso al muelle con su tanque de agua para la lucha contra la covid-19
- ◆ Instalación de puntos de desinfección de manos en zonas estratégicas del muelle
- ◆ Instalación de 1 vestidor (contenedor) para el personal de avituallamiento
- ◆ Ampliación de la zona del parqueo hacia la entrada al muelle (destrucción y remoción de compartimentos antiguos)
- ◆ Instalación de 5 cámaras de video vigilancia desde el ingreso hasta el cabezo del muelle

La descarga del
Muelle Centenario
en 2020 fue de

2,869 TM

02 | PRODUCIMOS

AVANZANDO HACIA LA EXCELENCIA OPERACIONAL



OPERAR Y PRODUCIR EN NUEVOS ESCENARIOS

Luego de un año 2019 bien logrado, iniciamos nuestras operaciones en el año 2020 con mucho ímpetu y con la motivación de seguir demostrando que somos capaces de afrontar mayores retos. Sin embargo, la pandemia por COVID-19 nos sorprendió —al igual que a todos en el mundo— y tuvimos que guardar cuarentena en plena ejecución del mantenimiento de nuestras plantas. Ahí comenzó un periodo en donde pusimos a prueba nuestros niveles de adaptación y de respuesta a nuevos y difíciles escenarios.

Esta interrupción en las actividades económicas postergó varias entregas de repuestos y equipos en distintos talleres, pues se dictaron una serie de restricciones que impactaron en la movilización de personas, maquinarias y materiales para contrarrestar los contagios a nivel nacional y se tuvo que esperar los lineamientos del Minsa para reactivar las actividades económicas esenciales, entre ellas la producción de alimentos, rubro al cual pertenecemos. Luego, tuvimos que sustentar ante el Gobierno y en tiempo récord nuestros planes y protocolos de prevención COVID-19, pero también adecuar la infraestructura de nuestras plantas para mejorar las condiciones de bioseguridad y operar con el mínimo riesgo.

Una vez más, pudimos demostrar que no hay obstáculo que pueda interponerse en la obtención de los resultados propuestos, pues operamos nuestras plantas desde el primer día de pesca autorizado por el Gobierno. Es cierto que existieron muchas dificultades y que fueron dos temporadas totalmente distintas a toda nuestra experiencia anterior, pero, con mucho ingenio y trabajando en equipo, se pudo sacar adelante la producción, obteniendo rendimientos y costos esperados.

Seguiremos consolidando nuestras tres prioridades en la gestión de plantas:

- ◆ Seguridad y salud de las personas
- ◆ Protección del medioambiente
- ◆ Producción con eficiencia y calidad

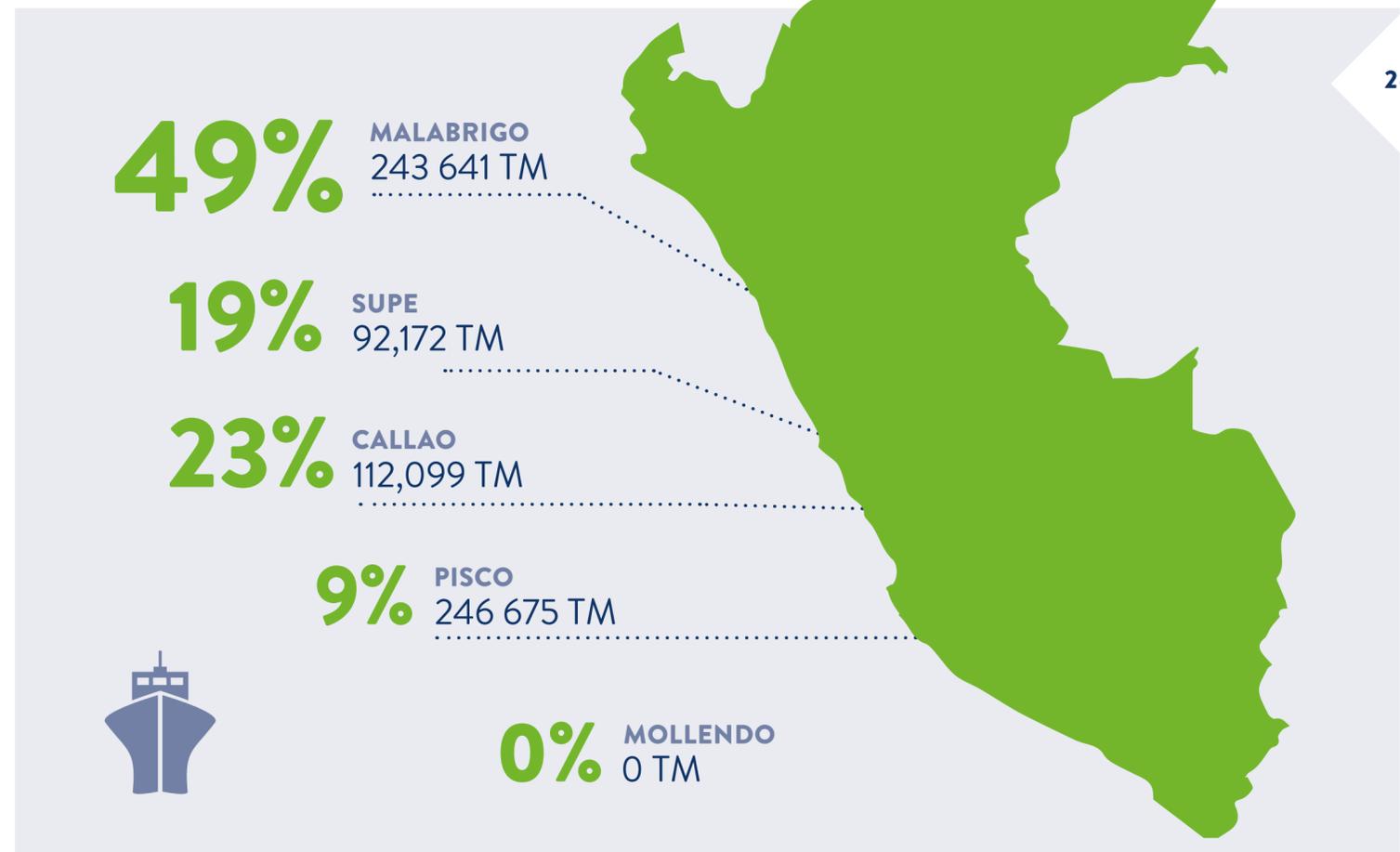
Nos encontramos en el camino hacia la excelencia operacional y, para ello, somos conscientes de que cada planta debe compartir objetivos en su gestión interna, pero, al mismo tiempo, deben estar alineadas a los objetivos corporativos de cambio y mejora continua, de eficiencia y agilidad, a través del elemento clave que es la comunicación efectiva. Hacia ese horizonte nos dirigimos con paso firme.

23



LA PANDEMIA POR COVID-19 NOS ENFRENTÓ A UN PERIODO QUE EVIDENCIÓ NUESTRA CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN Y DE RESPUESTA A ESCENARIOS NUEVOS Y DESAFIANTES.

LO QUE PROCESAMOS PARA EL CHI



RECEPCIÓN DE MATERIA PRIMA CHI

Durante el año 2020, el total de materia prima descargada en el litoral peruano fue de 4,3 millones de toneladas y nuestras plantas recibieron entre enero y diciembre la cantidad de 493,540 toneladas de anchoveta, que representa el 11.5% de la pesca industrial de anchoveta para CHI. De este volumen recibido en las plantas, el 71% proviene de nuestra flota propia y el 29% fue comprado a flota de terceros.

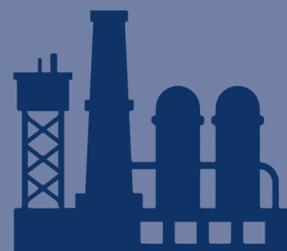
Debido a la pandemia, la primera temporada de pesca inició en el mes de mayo, en la cual descargamos el 54% del volumen anual; el 46% restante lo descargamos en la segunda temporada.

En ambas temporadas del año, la anchoveta estuvo situada en la zona norte del litoral, siendo nuestra Planta Malabrigo la que recibió el 49% del total de materia prima descargada por la empresa, seguida de Planta Callao con el 23% y Planta Supe con el 19%. Planta Mollendo no tuvo recepción de pesca.

En el puerto Malabrigo, se descargó 1.3 millones de toneladas, es decir, el 30% del total de la pesca de anchoveta a nivel nacional. Nuestra Planta Malabrigo recibió el 19% de ese volumen anual (enero-diciembre 2020); además, en la segunda temporada de pesca, fue el establecimiento que más pesca recibió a nivel nacional (con 135,774 toneladas) y, por lo tanto, fue una de las más exigidas en su capacidad de procesamiento.



PRODUCCIÓN DE HARINA Y ACEITE DE PESCADO

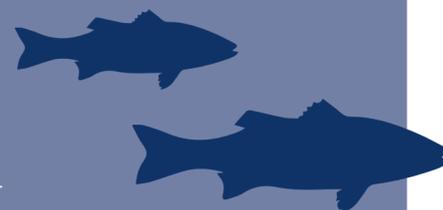


La producción anual (enero-diciembre) de harina de pescado fue de 119,345 toneladas, un 27% más que en el año 2019. La planta con mayor producción fue Malabrigo, representando el 49% de la producción total de harina de pescado producida por la empresa; le sigue la Planta Callao con casi el 23% de la producción y, en tercer lugar, la Planta Supe con el 19% de la producción de harina de pescado. Planta Pisco hizo el 9% de la producción de harina de pescado.

ZONA	PLANTA	MP RECIBIDA	HARINA	ACEITE CRUDO	ACEITE PAMA
Centro-Norte	Malabrigo	243,641	58,807	11,568	1,890
	Supe	92,172	22,766	3,087	123
	Callao	112,099	27,098	1,972	194
	Pisco	45,628	10,674	674	67
Sur	Mollendo	-	-	-	-
TOTAL TM		493,540	119,345	17,301	2,274

De igual forma, en la producción del aceite de pescado, las plantas de Malabrigo y Supe representaron el 69% de la producción total. La producción total de aceite de pescado fue de 19,575 toneladas, 65% más de lo producido en el año 2019. Planta Malabrigo hizo el 68.8% y Planta Supe el 16.4% de esa producción; ambos resultados fueron favorecidos por un mayor contenido de grasa en la anchoveta del norte peruano.

ESTE AÑO PRODUCIMOS 19,575 TONELADAS DE ACEITE DE PESCADO, 65% MÁS QUE EN 2019.



INDICADORES DE PRODUCCIÓN CHI

El principal indicador de rendimiento es el factor P/H (toneladas de pescado necesarias para producir 1 tonelada de harina de pescado), por ser

el que más impacta los resultados económicos de la empresa y el año 2020 no podía dejar de privilegiarlo.

ZONA	P/H ENE-JUL	P/H AGO-DIC	P/H 2020
Malabrigo	4.11	4.10	4.11
Supe	4.02	4.08	4.05
Callao	4.16	4.04	4.14
Pisco	4.25	4.29	4.27
Mollendo	-	-	-
P/H	4.12	4.11	4.12

EN EL AÑO 2020, SE OBTUVO UN P/H GENERAL DE 4.12, MEJOR AL INDICADOR 4.23 OBTENIDO EN EL 2019.



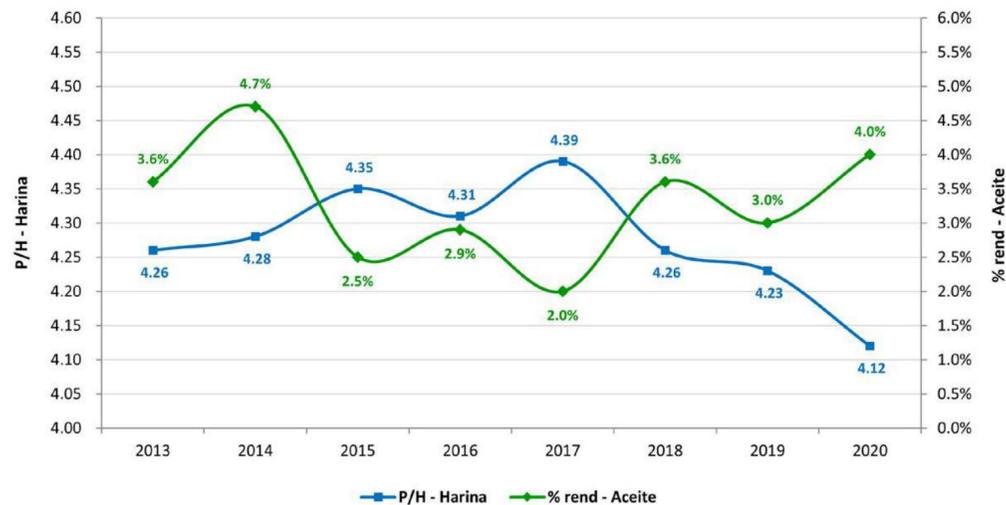


Con respecto al aceite de pescado (aceite crudo + aceite de recuperación PAMA), la producción de 19,575 toneladas en el año permitió un rendimiento del 3.96% con respecto al pescado recibido. Este resultado es mejor al obtenido en el año 2019, cuando solo se alcanzó un 3% de rendimiento total.

Haciendo una equivalencia del consumo de GLP y gas natural en las plantas de Malabrigo, Callao y Pisco, llevándolo a petróleo residual para poder comparar periodos y plantas, podemos afirmar que durante el año 2020 se tuvo un ratio de 43.84 galones/t harina, considerando que para los periodos de enero-julio y agosto-diciembre fue de 43.29 y

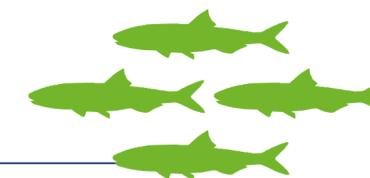
TAMBIÉN MEJORAMOS EL RENDIMIENTO EN ACEITE DE PESCADO (3.96%) FRENTE A SOLO 3% DEL RENDIMIENTO DEL AÑO 2019.

44.49 galones/t harina, respectivamente. Estos ratios de consumo de combustible son mejores a los obtenidos en 2019, donde se estaba por encima de los 45 galones/t harina.





LO QUE PROCESAMOS PARA EL CHD



RECEPCIÓN DE MATERIA PRIMA CHD

En el año 2020, la cantidad de materia prima recibida para CHD fue de 28,369 toneladas provenientes en un 97% de nuestra flota propia, materia prima que estuvo compuesta principalmente por las especies de jurel, caballa y bonito.

De esta cantidad, el 74% se recibió en la primera temporada (enero-marzo) y el 26% en la segunda temporada (setiembre-octubre). De lo recibido, se vendieron 9,576 toneladas al mercado como pescado fresco, siendo esta cantidad un 22% mayor a lo destinado en el año 2019. Asimismo, el 69% fue jurel y el 31% fue caballa.

FRESCO

MES	ESPECIE		TOTAL TM
	JUREL	CABALLA	
Enero	363	486	849
Febrero	3,729	1,873	5,603
Marzo	624	108	731
Abril	-	-	-
Mayo	-	-	-
Junio	-	-	-
Julio	-	-	-
Agosto	-	-	-
Setiembre	1,239	489	1,728
Octubre	623	42	1,665
Noviembre	-	-	-
Diciembre	-	-	-
TOTAL TM	6,578	2,998	9,576

DE LA MATERIA PRIMA RECIBIDA EN EL AÑO 2020, SE VENDIÓ 9,576 TONELADAS AL MERCADO DE FRESCOS, 22% MÁS QUE EN EL AÑO 2019.

PRODUCCIÓN DE CONGELADOS Y ENLATADOS



La producción total de pescado congelado en el año 2020 fue de 16,472 toneladas, lo que significó un 12% más a lo congelado en el año 2019. El 73% de esta producción se hizo en la primera temporada y el 27% restante en la segunda temporada. Un 67.8% del pescado congelado correspondió a la especie Jurel, un 32% fue Caballa y la diferencia fue Bonito.

La producción de enlatados del año 2020 fue de 64,442 cajas (48 latas por caja y cada lata es de ½ libra), de las cuales, casi el 50% fueron conservas de jurel y la otra mitad fueron conservas de caballa, una mínima parte fueron conservas de atún (0.3%); principalmente en la presentación de trozos en aceite vegetal como líquido de gobierno.

**PRODUCIMOS
16,472
TONELADAS
DE PESCADO
CONGELADO,
12% MÁS QUE
EN EL AÑO 2019.**

CONGELADO PD

MES	ESPECIE			TOTAL TM
	JUREL	CABALLA	BONITO	
Enero	1,840	1,056	6	2,902
Febrero	5,660	2,647	9	8,316
Marzo	667	108	-	775
Abril	-	-	-	-
Mayo	-	-	-	-
Junio	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-
Setiembre	1,726	806	-	2,532
Octubre	1,278	668	-	1,947
Noviembre	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-
TOTAL TM	11,173	5,285	15	16,472

MES	JUREL	CABALLA		ATUN		TOTAL
	Trozos en aceite vegetal 1/2 Lb	Trozos en aceite vegetal 1/2 Lb	Filete en aceite vegetal 1/2 Lb	Trozos en aceite vegetal 1/2 Lb	Grated en agua y sal 1/2 Lb	
Enero	2,181	5,454	-	-	-	7,636
Febrero	3,033	6,796	2,289	178	22	12,319
Marzo	5,961	-	-	-	-	5,961
Abril	-	3,941	-	-	-	3,941
Mayo	950	2,636	-	-	-	3,586
Junio	-	-	-	-	-	-
Julio	811	858	2,304	-	-	3,974
Agosto	-	-	-	-	-	-
Setiembre	1,612	1,602	-	-	-	3,214
Octubre	6,601	6,232	-	-	-	12,834
Noviembre	10,978	-	-	-	-	10,978
Diciembre	-	-	-	-	-	64,442
TOTAL TM	32,128	27,520	4,593	178	22	64,442

◆ **JUREL**
32,128 TM



◆ **CABALLA**
32,113 TM



◆ **ATUN**
200 TM



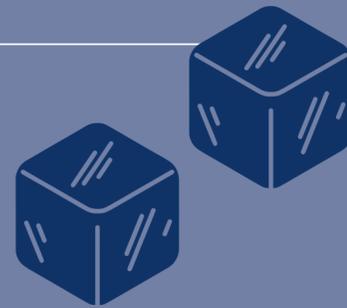
PRODUCCIÓN CONSOLIDADA CHD EN 2020

FRESCO (TM)	CONGELADOS (TM)		CONSERVAS (CJ)
CALLAO	CALLAO-PD	CALLAO-CE	CALLAO(MAQUILLA)
9,576	16,472	0	64,442
9,576	16,472		3,087

NOTA

Callao PD. Producción de congelados para Pesquera Diamante.

Callao CE. Producción de congelados para Clientes Externos.



INDICADORES DE PRODUCCIÓN CHD

Los rendimientos finales para los productos congelados fueron del 95% para pescados enteros, considerando que existen ciertas mermas inherentes, desde el inevitable contenido de agua en la materia prima hasta aquel pescado que llega con algún daño físico por las propias operaciones de descarga, que igual son aprovechados en las líneas de producción enlatada.

RENDIMIENTOS PROMEDIO PARA LOS PRODUCTOS ENLATADOS:

42

CAJAS POR TONELADA DE CABALLA

43

CAJAS POR TONELADA DE JUREL

59

CAJAS POR TONELADA DE ATÚN

29

CALIDAD Y AMBIENTE



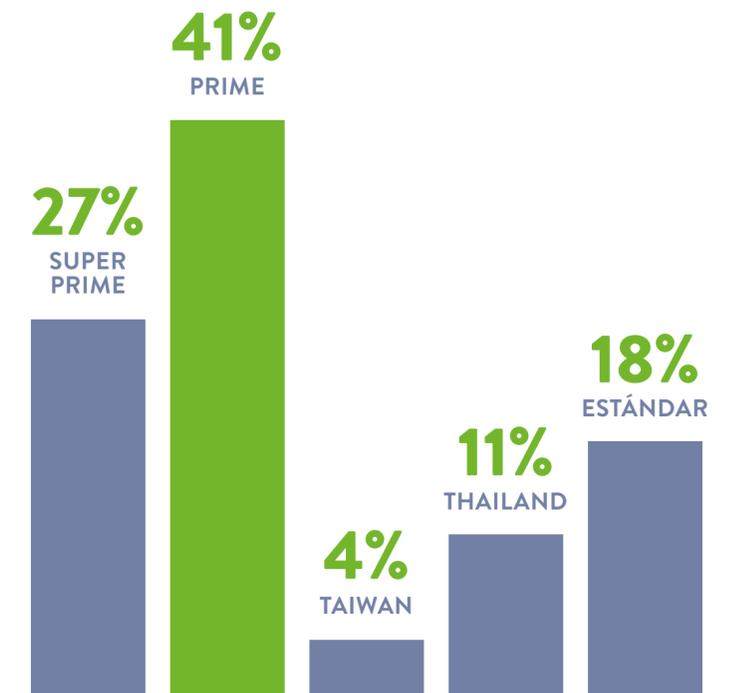
CALIDAD

En el año 2020, un 68% de la producción fue harina de alta calidad (Super Prime y Prime) equivalente a 1,821 rumas (91,050 toneladas de harina), casi un 63% más del volumen producido en el año 2019, que solo tuvo 1,115 rumas de alta calidad (55,750 toneladas).

La Planta Supe es la que obtuvo mayor porcentaje de harina de alta calidad (Super Prime y Prime) con el 93% de su producción, esto debido principalmente a la mayor cantidad de materia prima refrigerada que recibió de embarcaciones con RSW.

Las plantas de Callao y Malabrigo obtuvieron un 69% y 60% de harina de alta calidad (Super Prime y Prime) en su producción, respectivamente. Planta Malabrigo contribuyó con el 45% de este volumen de harina de alta calidad (818 de las 1,821 rumas de Super Prime + Prime), seguido de Supe con el 26% y Callao con el 22%.

CALIDAD DE HARINA



DEBIDO A GRAN CANTIDAD DE MATERIA PRIMA REFRIGERADA RECIBIDA DE NUESTRAS EMBARCACIONES CON RSW, PLANTA SUPE OBTUVO MAYOR PORCENTAJE DE HARINA DE ALTA CALIDAD CON EL 93% DE SU PRODUCCIÓN.

CALIDAD	MALBRIGO		SUPE		CALLAO		PISCO		TOTAL	
	Rumas	%	Rumas	%	Rumas	%	Rumas	%	Rumas	%
Super Prime	326	24	257	50	113	20	27	11	723	27%
Prime	492	36	222	43	284	49	100	40	1,098	41%
Taiwan	83	6	3	1	4	1	6	2	96	4%
Thailand	148	11	20	4	79	14	49	20	296	11%
Estándar	304	22	14	3	97	17	67	27	482	18%
Total	1,353	100	516	100	577	100	249	100	2,695	100%



AMBIENTE



Nuestros objetivos de productividad se encuentran alineados con el cuidado del medioambiente y el cumplimiento de la normativa vigente. Durante el año 2020, nuestros efluentes líquidos han estado por debajo de los límites máximos permisibles (LMP) que están establecidos por D. S. 010-2018-PRODUCE.

De igual manera, Pesquera Diamante cumple con los LMP y ECA correspondientes a las emisiones atmosféricas, calidad de aire, ruido ambiental y la Ley de Residuos

Sólidos. Nuestro satisfactorio desempeño ambiental ha sido corroborado por la OEFA, entidad de fiscalización ambiental que visita nuestras plantas de producción en forma periódica y ante la cual nos encontramos inscritos en el Registro de Buenas Prácticas Ambientales.

EFLUENTES (PPM PROMEDIO)	2020	LMP
Aceites y grasas	67	350
Sólidos suspendidos totales	305	700

EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIGENTE Y EL CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE SON PRINCIPIOS PRIMORDIALES DE NUESTRA PRODUCTIVIDAD.

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CERTIFICACIONES

En el segundo semestre del año 2020, hemos aplicado de forma satisfactoria con Sanipes la nueva Auditoría de Fiscalización Basada en Riesgos para nuestras 4 plantas ubicadas en el centro-norte del litoral: Pisco, Callao, Supe y Malabrigo. Para el año 2021, tenemos planificado aplicar también la Auditoría de Fiscalización Basada en Riesgos para nuestras plantas de Mollendo (CHI) y Callao (CHD).

Estas auditorías aplicadas al sistema de inocuidad de cada planta son bastante rigurosas, tienen una duración de cinco días y se realizan necesariamente con materia prima y proceso productivo en curso; lo cual demuestra que la gestión sanitaria y de mejora continua que hemos impulsado en las plantas viene dando resultado y se va convirtiendo en una fortaleza más.

Planta Pisco mantiene por segundo año consecutivo su certificación ISO 14001:2015 con cero no conformidades, la cual garantiza una gestión ambiental impecable. Contamos con procedimientos de verificación, cuyo indicador anual de confianza es tener como máximo 13 no conformidades en auditorías externas para todo nuestro sistema integrado de gestión, siendo 4 no conformidades el resultado del año 2020.

31



	SAN ISIDRO	PISCO	MOLLEDO	CALLAO CHI	CALLAO CHD	SUPE	MALABRIGO	COORPORATIVO
GMP+B2	NA	1	0	1	NA	1	1	-
ISO 14001	NA	0	NA	NA	NA	NA	NA	-
BRC	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	-
IFFO	NA	0	0	0	NA	0		-
Friend of the SEA	NA	0	0	0	NA	0	0	-
Total NC	0	1	0	1	0	1	1	4
Meta al 100%	2	3	1	2	2	1	2	12



TODAS NUESTRAS PLANTAS DE PRODUCCIÓN CUENTAN CON LA CERTIFICACIÓN GMP+B2 Y TODAS NUESTRAS SEDES CUENTAN CON LA CERTIFICACIÓN FRIEND OF THE SEA.

Adicionalmente, todas nuestras plantas de producción cuentan con la certificación GMP+B2, cuyo alcance garantiza la inocuidad de nuestros procesos, desde la recepción de materia prima hasta el almacenamiento de nuestros productos terminados.

Todas nuestras sedes también cuentan con la certificación Friend of the Sea (FOS) que valida nuestra gestión en la sostenibilidad del recurso marino.

Finalmente, en el año 2020, todas nuestras sedes recertificaron el sistema BASC, alianza para un comercio seguro. Para el año 2021, tenemos planeado ampliar nuestro sistema de certificaciones incorporando al GMP+B3, cuyo alcance va desde el acuerdo comercial con el cliente, transporte desde nuestros almacenes de producto terminado hasta la entrega del mismo en el terminal o buque, según lo indique el contrato de venta.

Todo este esfuerzo por certificar nuestros sistemas de gestión se va soportando en un programa de capacitaciones a lo largo de cada año, basados en el espiral de mejora continua, aprendizaje permanente y en la búsqueda constante de la excelencia.



03 | COMERCIALIZAMOS

MÁS ÁGILIDAD E INNOVACIÓN PARA NUESTROS CLIENTES



EXPERIENCIA COMERCIAL PARA ASEGURAR LA INDUSTRIA PESQUERA Y ALIMENTARIA



La Gerencia Comercial le da continuidad nuestra producción y completa la cadena productiva y de valor a la que nos dedicamos desde todas nuestras capacidades y reconocida experiencia en el rubro pesquero. El equipo de Ventas desarrolla planes y estrategias basados en el conocimiento del mercado de productos marinos, tanto nacional como internacional, para ofrecer productos de primera calidad y así abastecer en el Consumo Humano Directo y el Consumo Humano Indirecto.

VENTAS PARA EL CONSUMO HUMANO INDIRECTO

Gracias a la excelencia de nuestros procesos y a nuestras capacidades de respuesta a escenarios retadores, Pesquera Diamante continúa siendo una de las principales empresas peruanas productoras y comercializadoras de harina y aceite de pescado. Nuestra participación en el mercado internacional se sostiene en la calidad de nuestros productos que son cada vez más especializados, como la demanda mundial lo exige.

LAS VENTAS PARA EL AÑO 2020
PARA EL SEGMENTO CHI SUMARON

US\$ 144 MILLONES DE DÓLARES

34

QUE SE DISTRIBUYERON EN:

HARINA DE PESCADO

US\$ 123.0 MILLONES

ACEITE DE PESCADO

US\$ 21 MILLONES

ESPECIE	MONTO DIAMANTE (US\$ 000)	TM DIAMANTE	MONTO MERCADO (US\$ 000)	TM MERCADO	PARTICIPACIÓN MERCADO (US\$ 000)	PARTICIPACIÓN MERCADO (TM)
CHI						
HARINA	123 310	90 498	1 193 440	870 256	10.3%	10.4%
ACEITE	20 767	9 524	241 321	108 820	8.6%	8.8%

VENTAS PARA EL CONSUMO HUMANO INDIRECTO

Nuestras ventas para el Consumo Humano Directo son atendidas a partir de una cuidadosa captura, selección y procesamiento de especies como jurel, caballa, atún, barrilete, perico y pota, principalmente. De esta manera podemos ofrecer al mercado pescado

fresco, congelado y enlatado en presentaciones de filete de atún, filete de caballa, trozos de atún y trozos de caballa. El objetivo de nuestro equipo de ventas para el CHD es brindar alternativas variadas y de la mejor calidad para nuestros consumidores finales.

EN 2020, LAS VENTAS PARA EL SEGMENTO CHD SUMARON

US\$ 9.3 MM

QUE SE DISTRIBUYERON EN:

FRESCOS

US\$ 3.4 MM
POR
10.0 TM



CONGELADOS

US\$ 2.8 MM
POR
4.10 TM

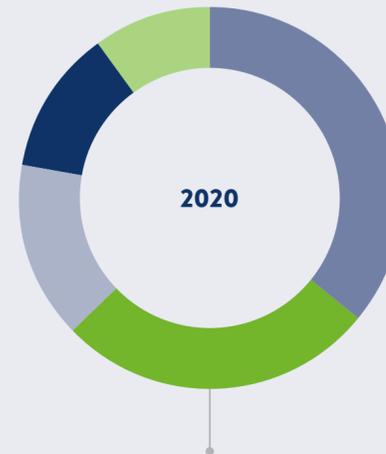


CONSERVAS

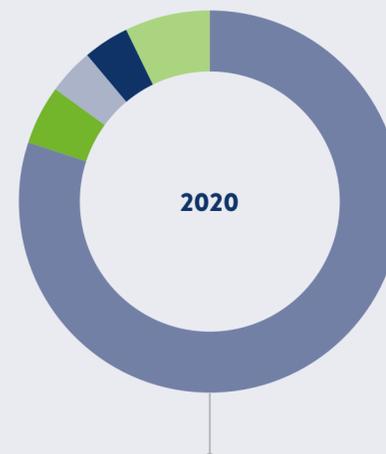
US\$ 3.1 MM
POR 120,553
CAJAS



35



ACEITE	%
BÉLGICA	36%
CHINA	27%
NORUEGA	15%
DINAMARCA	12%
OTROS	10%



HARINA	%
CHINA	80%
VIETNAM	5%
DINAMARCA	4%
AUSTRALIA	4%
OTROS	7%



FRESCOMAR, NUTRICIÓN A LA MESA

Con más de 10 años en el mercado nacional, Frescomar es nuestra marca enfocada en productos ricos, nutritivos y saludables con una amplia gama de conservas de atún, caballa y jurel, especies que capturamos con embarcaciones propias y asegurando el cumplimiento de los más altos estándares de calidad.

Nos enfocamos en brindar el mejor sabor y la mejor nutrición a la mesa de todos los peruanos, a través de nuestras conservas que son respaldadas por nuestra experiencia y calidad en los procesos de producción. Nuestros puntos de venta se encuentran en los principales autoservicios de Lima y provincias, así como también en los mercados de abasto y bodegas.

Este 2020, logramos establecer una alianza estratégica con CBC PERUANA S.A.C. como distribuidor exclusivo en el Perú, conforme a las fases y canales establecidos con el mix de productos, y en base a un plan de venta a largo plazo. La exclusividad será reciproca en los canales de ventas directas, distri-

buidoras, mayoristas y supermercados. Nuestro nuevo socio aplicará todo su conocimiento y experiencia para distribuir y comercializar nuestro mix de productos, y así cumplir con el plan de ventas.

VENTA ANUAL

116,616 CAJAS

US\$ 3.23 MM (SIN IGV)



INNOVACIÓN Y CALIDAD

MEJORA CONTINUA Y DESARROLLOS INNOVADORES

La diversificación productiva, la mejora continua y el crecimiento con valor son conceptos que el área de Investigación y Desarrollo de Pesquera Diamante incorpora en todos sus proyectos. Ampliar la oferta productiva es importante, pero esto debe lograrse aprovechando de manera integral nuestros recursos, a la vez que se les incorpora alto valor agregado.

ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN

- ◆ Concluir la instalación y puesta en marcha de una planta de procesamiento de productos hidrolizados que permitirá aprovechar diversas materias primas de origen marino, transformándolas en productos de alta funcionalidad biológica y técnica.
- ◆ Desarrollar, a partir de diversas materias primas, procesos productivos, tanto a nivel laboratorio como industrial, que permitieron obtener productos hidrolizados de alto valor en el mercado, los mismos que han sido incorporados a la cartera de Pesquera Diamante.

- ◆ Desarrollar y validar un proceso productivo para la elaboración de un concentrado soluble de pescado deshidratado, el cual no solo mantiene las características nutricionales de este importante ingrediente marino, sino que le otorga una mayor estabilidad y manejo a nivel industrial.

CONCLUIMOS EL DESARROLLO DE NUESTRA PLANTA DE PROCESAMIENTO DE PRODUCTOS HIDROLIZADOS.

36

MEJORA CONTINUA

Respecto a la mejora continua, ejecutamos proyectos referidos a la validación de antioxidantes alternativos a la etoxiquina para harina de pescado, con la finalidad de garantizar un almacenamiento y comercialización seguros, así como mantener la calidad del producto hasta su utilización por parte de nuestros clientes.

Asimismo, desarrollamos dos proyectos que buscan mejorar eficiencias en el proceso de harina de pescado:

- ◆ Un proyecto asociado a identificar enzimas para un mejor tratamiento del agua de cola en términos de costos energéticos
- ◆ Un proyecto enfocado en evaluar el uso de quelantes para mejorar la estabilidad de la harina de pescado durante su almacenamiento.

Durante el 2020, continuamos con la ejecución de los proyectos financiados por el Programa Nacional de Innovación en Pesca y Acuicultura (PNIPA), de la mano con universidades peruanas y el Instituto Tecnológico de Producción. Con ellos, buscamos dar valor a nuestros subproductos, tanto para consumo humano directo como indirecto, así como mejorar procesos industriales en la búsqueda de reducir costos y mejorar la calidad de nuestros productos finales.

GENERACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES COMERCIAL

En cuanto a la generación activos intangibles, logramos obtener en Japón una patente referida a la obtención de un producto de origen marino, mientras que en Chile obtuvimos una patente

enfocada a la mejora de un subproducto de nuestros procesos pesqueros. Las patentes otorgadas fueron:

- ◆ Método para la obtención de un alimento deshidratado con un alto contenido de proteínas hidrolizadas a partir de agua de cola de pescado
- ◆ Método para la eliminación de sal del agua de cola de pescado mediante electrodiálisis

LOGRAMOS INCORPORAR PRODUCTOS HIDROLIZADOS DE ALTO VALOR, GRACIAS AL DESARROLLO DE INNOVADORES PROCESOS PRODUCTIVOS.

VALIDAMOS ANTIOXIDANTES ALTERNATIVOS A LA ETOXIQUINA PARA HARINA DE PESCADO, CON EL FIN DE OPTIMIZAR LA CALIDAD DE NUESTRO PRODUCTO.

04 | GESTIONAMOS

SINERGIA DE TALENTOS Y RECURSOS PARA SEGUIR GENERANDO VALOR



MEJOR ORGANIZADOS Y MÁS COMPETITIVOS

Pesquera Diamante es una empresa que genera valor a través del desarrollo de múltiples procesos, dentro y fuera del mar, gracias a su larga experiencia en el sector pesquero. Sabemos que el cumplimiento de nuestras metas, la satisfacción de nuestros clientes y nuestra contribución al desarrollo del país depende de la suma de talento humano y recurso material bien organizado, gestionado e interrelacionado. Por ello, hemos logrado crear una sinergia efectiva entre

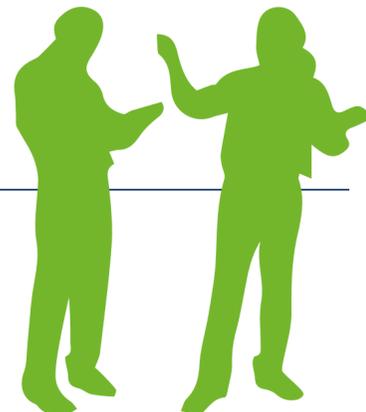
las distintas áreas y sus tareas, con el fin de agilizar todos nuestros procesos, generar valor dentro y fuera de la empresa y asegurar nuestra sostenibilidad y competitividad. Nuestros equipos de trabajo los conforman personas especializadas y comprometidas, que tienen a su disposición herramientas y sistemas transversales que permiten asegurar la generación de valor para continuar liderando nuestro rubro pesquero. Estamos organizados de la siguiente manera:

GERENCIA DE DESARROLLO DEL TALENTO

- ◆ ÁREA DE RELACIONES LABORALES
- ◆ ÁREA DE COMPENSACIONES Y BENEFICIOS
- ◆ ÁREA DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
- ◆ ÁREA DE SOSTENIBILIDAD Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA
- ◆ ÁREA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
- ◆ ÁREA DE BIENESTAR SOCIAL

GERENCIA DE CADENA DE SUMINISTROS

- ◆ ÁREA DE COMPRAS
- ◆ ÁREA DE COMERCIO EXTERIOR
- ◆ ÁREA DE OPERACIONES LOGÍSTICAS
- ◆ ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
- ◆ ÁREA DE SEGURIDAD PATRIMONIAL



LA PANDEMIA POR COVID-19 NOS ENFRENTÓ A UN PERIODO QUE EVIDENCIÓ NUESTRA CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN Y DE RESPUESTA A ESCENARIOS NUEVOS Y DESAFIANTES.

GERENCIA DE CONTROL DE GESTIÓN

- ◆ ÁREA DE PLANEAMIENTO Y CONTROL
- ◆ ÁREA DE GESTIÓN DE PROYECTOS
- ◆ ÁREA DE CONTABILIDAD
- ◆ ÁREA DE GESTIÓN FISCAL
- ◆ ÁREA DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES TI
- ◆ ÁREA DE TESORERÍA
- ◆ ÁREA DE SEGUROS

GERENCIA LEGAL

GESTIONAMOS TALENTOS

PROMOVRIENDO SU BIENESTAR Y MEJOR DESEMPEÑO

39

Nuestra Gerencia de Gestión del Talento vela por la óptima organización y bienestar de nuestros equipos, con el fin de asegurar el desarrollo de nuestras actividades y el crecimiento de la empresa, aún en tiempos difíciles, como lo ha sido 2020. Este año hemos desplegado todas nuestras capacidades de gestión para brindar a nuestra gente la posibilidad de seguir desarrollando sus funciones en espacios seguros, con nuevos métodos y estrategias, y fortaleciendo el vínculo con nuestra cultura organizacional.



HEMOS DESPLEGADO TODAS NUESTRAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN PARA BRINDAR A NUESTRA GENTE ESPACIOS SEGUROS Y NUEVOS MÉTODOS Y ESTRATEGIAS DE TRABAJO.

GRACIAS AL SISTEMA TED, LOS COLABORADORES PUEDEN ALINEARSE A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL NEGOCIO Y SE PROMUEVE EL CRECIMIENTO, MEDIANTE PLANES DE DESARROLLO INDIVIDUAL.

Como parte de nuestros objetivos principales, en 2020, continuamos enfocándonos en promover una cultura de alto rendimiento y así construir una compañía en la que todos los colaboradores cumplan con sus compromisos y tengan un buen desempeño y alineamiento a las competencias organizacionales.

A pesar de la pandemia, nuestro Sistema TED: Talento, Excelencia y Desarrollo, que es nuestro sistema de gestión del desempeño, empezó a tomar más fuerza y siguió promoviendo el desarrollo de nuestros colaboradores. Este desarrollo tiene como herramienta fundamental el *feedback* que es brindado por los líderes de cada frente hacia sus equipos, considerando las competencias del Programa CREESER: Comunicación Efectiva, Innovación y Mejora, Adaptabilidad, Empoderamiento y Colaboración.

Gracias al Sistema TED, la empresa puede alinear a sus colaboradores a los objetivos estratégicos del negocio, elaborar planes de sucesión y promover el crecimiento mediante planes de desarrollo individual. El siguiente desafío para el año 2021 es elaborar líneas de carrera para marcar los hitos más importantes que requiere cada puesto, con el fin de que los colaboradores evolucionen su desempeño y puedan promocionarse, una vez que alcancen los niveles requeridos del puesto de destino.



40





41

En cuanto al clima laboral, en el mes de abril, se realizó la encuesta Pulso de Clima Laboral en la que participó nuestro personal operario y administrativo. Esta encuesta se realizó mediante la plataforma Mandu, con la cual pudimos obtener información valiosa de la percepción de nuestros colaboradores sobre nuestros planes de acción frente al nuevo contexto, la cultura, el ambiente laboral y las prácticas de nuestra compañía.

La encuesta Pulso de Clima Laboral estuvo enfocada en el nivel de satisfacción del colaborador con la compañía y el nivel de compromiso con la misma (*engagement*). En este sentido, los resultados arrojaron un resultado global de 73% y 86% de *engagement*.

Por segundo año consecutivo, la dimensión que continúa liderando nuestros resultados es el Orgullo por la empresa, lo que muestra la percepción sobre el valor de nuestro trabajo como contribución a la compañía y el orgullo de formar parte de Pesquera Diamante.

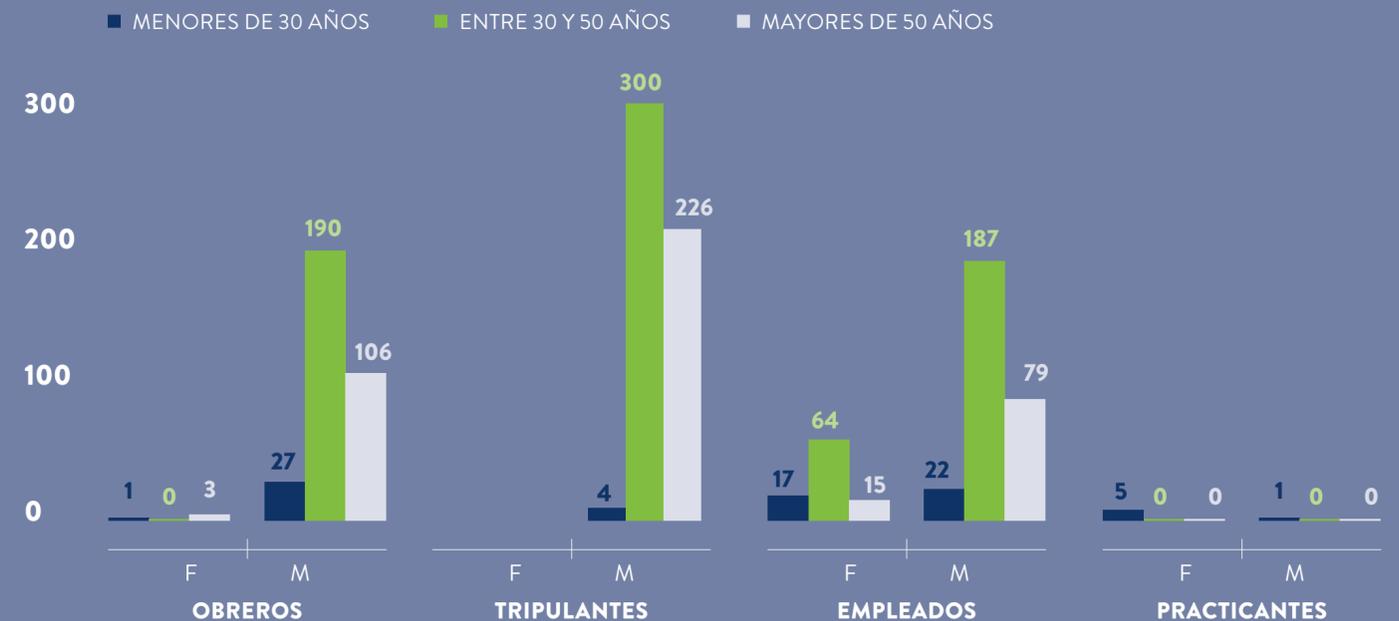
Nuestro propósito este 2021 es continuar potenciando el compromiso de los colaboradores y desarrollar las competencias organizacionales. Asimismo, fortalecer las competencias de dirección de nuestros líderes y centrarnos en realizar las mejores prácticas priorizando el cuidado y bienestar de nuestros colaboradores.

COMPOSICION DE NUESTRA FUERZA LABORAL

Al cierre de 2020, contamos con **1,247** trabajadores



DESGLOSE DE COLABORADORES POR TIPO DE COLABORADOR Y SEXO



LA GESTIÓN DEL CAMBIO PARA JANUS

Durante el año 2020, los esfuerzos de capacitación estuvieron dirigidos a brindar soporte al proyecto JANUS, a fin de establecer el mejor Plan de Capacitación, 100% *online*, para cerca de 350 usuarios de nuestro nuevo sistema ERP SAP S/4 HANA.

Este plan contempló la generación de contenido por parte de nuestros KEY USERS, quienes grabaron más

2,000 tutoriales de las transacciones en la plataforma *e-learning* SAP ENABLE NOW distribuidos en 216 cursos de los distintos módulos. Asimismo, fueron ellos los encargados de capacitar de manera *online* a cerca de 350 usuarios SAP, realizando un total de 1,481 horas de capacitación. Como resultado de las acciones, se alcanzó un 91% de satisfacción de las capacitaciones.



PERIODO DE CAPACITACIONES	NÚMERO DE CURSOS	HORAS DE CAPACITACIÓN
ORDINARIA	216	1,209
REFUERZOS	67	142
POWER USER	30	73
SOPORTE TI	17	57
TOTAL	330	1,481



42

PERIODO DE CAPACITACIONES	FRENTES	NÚMERO DE CURSOS	HORAS DE CAPACITACIÓN
ORDINARIA	INTRO	2	6
ORDINARIA	H2R	8	98
ORDINARIA	O2C	19	97
ORDINARIA	P2M	111	561
ORDINARIA	P2P	27	166
ORDINARIA	R2R	48	280
ORDINARIA	FIORI	1	1
PERIODO DE REFUERZOS	H2R	6	10
PERIODO DE REFUERZOS	O2C	3	6
PERIODO DE REFUERZOS	P2M	25	69
PERIODO DE REFUERZOS	P2P	15	27
PERIODO DE REFUERZOS	R2R	15	26
PERIODO DE REFUERZOS	FIORI	3	4
TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS Power User	R2R	30	73
TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS TI	GENERAL	3	14
TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS TI	P2M	6	19
TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS TI	P2P	5	15
TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS TI	R2R	3	9
TOTAL		330	1,481

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Durante el año 2020, la gestión de la seguridad y la salud ocupacional fue primordial, porque tuvimos que dar una respuesta inmediata y efectiva a las nuevas situaciones y riesgos que impuso la pandemia por coronavirus para el

desempeño seguro de nuestros colaboradores, tanto en tierra como en mar; fue un proceso de aprendizaje y despliegue de nuestras fortalezas como organización y de nuestras capacidades como equipo.

ENERO-ABRIL

- ◆ **Reducción de accidentes** del 30% respecto al año 2019.
- ◆ **Elaboramos un instructivo** del APP de Observaciones Preventivas y capacitamos a los jefes, superintendentes, capitanes y patronos en su uso.
- ◆ **Revisamos y aprobamos el Plan SSO 2020**, la Política SSO, la Línea Base, el RISST, el Plan Anual Capacitación y el Procedimiento de gestión.



43

- ◆ **Elaboramos el Plan COVID-19** de acuerdo con la RM 239-2020 MINSA. Los protocolos COVID-19 preventivos en la etapa de mantenimiento en las sedes, contratamos el Seguro Rímac COVID-19 y reportamos a la SNP y PRODUCE referente a casos COVID-19.

MAYO-AGOSTO

- ◆ **Aprobamos el Plan COVID-19** y realizamos auditorias de SGS. COVID-19.
- ◆ Difundimos y comunicamos el Plan COVID-19 a toda la organización mediante *mailings* y reuniones de capacitación.
- ◆ **Implementamos el servicio de monitoreo telefónico** y un tópico en las sedes operativas.

SETIEMBRE-DICIEMBRE

- ◆ Iniciamos las capacitaciones de ley en las sedes y la implementación de SCI en Astillero Ferroles.
- ◆ Iniciamos el monitoreo ocupacional en etapa de mantenimiento y luego en etapa de producción.
- ◆ Implementamos recomendaciones de seguridad, revisamos y aprobamos el IPERC, iniciamos el examen de laboratorio, diseñamos la ingeniería SCI Callao y aprobamos la versión 3 del Plan COVID-19.
- ◆ Entregamos recomendaciones en el hogar sobre medidas preventivas frente al COVID-19 a los familiares de los colaboradores.

ÍNDICE DE FRECUENCIA (IF) 2020

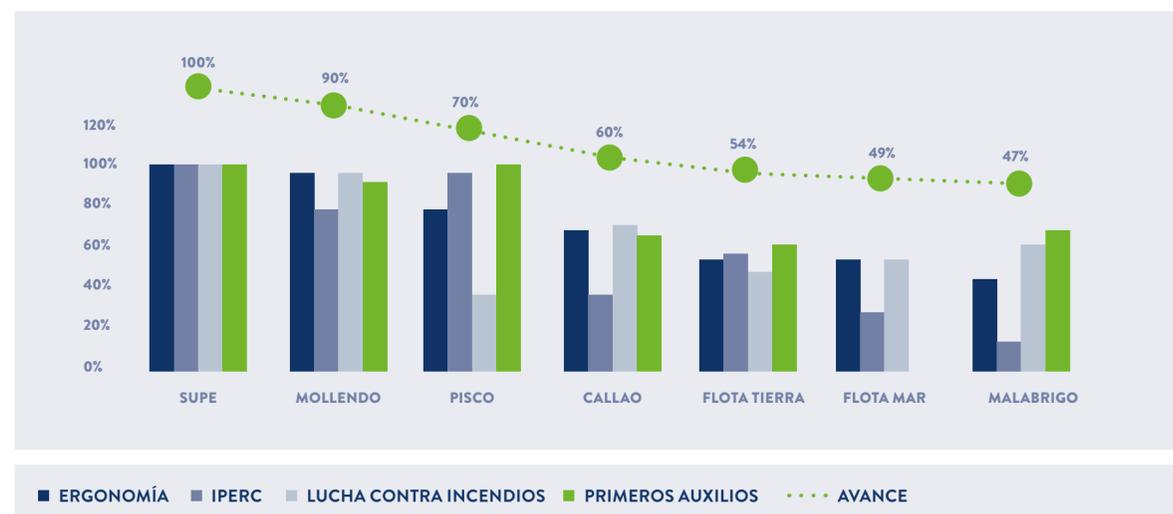
● 2019 ● 2020



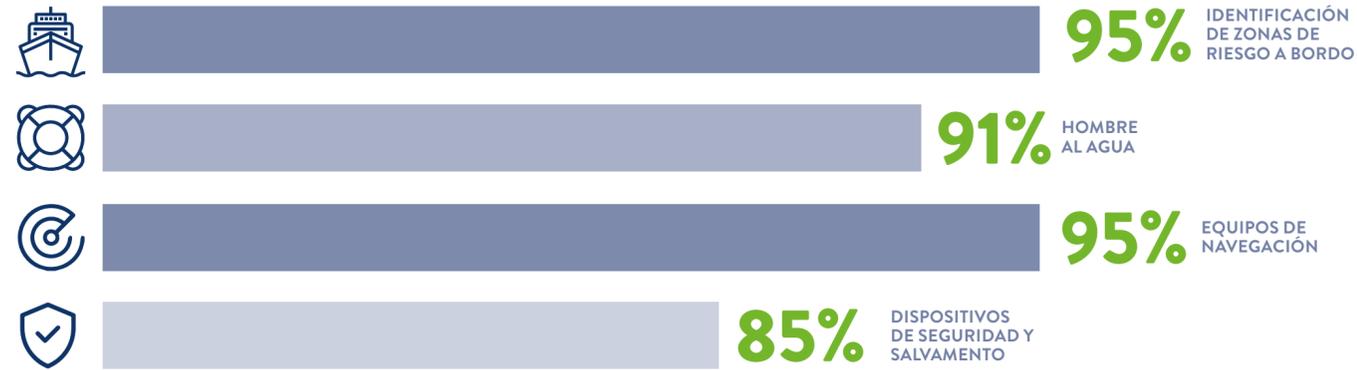
ÍNDICE DE FRECUENCIA BIANUAL

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
2019	18	30	36	46	60	76	89	93	95	107	118	132
2020	8	14	16	16	29	61	71	72	75	81	87	120

CAPACITACIONES SST - SEDES



CAPACITACIONES SST - SEDES



Cumplimiento CE P: N° de Embarcación capacitada EP: Embarcación Pesquera



RESULTADOS

EMBARCACIÓN	%
POLAR VI	100%
SEBASTIAN	100%
PATRICIA	99%
GABRIELA V	98%
POLAR III	97%
POLAR VII	92%
NATALIA	82%
POLAR XII	74%

BIENESTAR DE NUESTROS COLABORADORES

La crisis sanitaria alteró nuestra manera de vivir y de trabajar. Todos tuvimos que enfrentarnos a nuevas situaciones y formas de vivir y desarrollar nuestras actividades. En medio de esto, la relación que mantenemos con la empresa, como miembros

de un equipo, debía fortalecerse, a pesar de la distancia física y las restricciones de movilidad. El área de Bienestar Social trabajó arduamente todo el año 2020 para fortalecer nuestros vínculos, muchas veces desde la virtualidad.





EVENTOS DE BIENESTAR SOCIAL PARA LOS TRABAJADORES

- ◆ **Celebración del Día de la Mujer con 6 sesiones de yoga** para 126 colaboradoras de la oficina de Lima y las plantas
- ◆ **Celebración del Día de la Madre** con el webinar «Risoterapia» para 126 colaboradoras de la oficina de Lima y las plantas
- ◆ **Celebración del Día de Padre** con el evento virtual «Entrenando a papá» y sorteos de camisetas de la selección peruana de fútbol para 1018 colaboradores
- ◆ **Celebración del Día del Pescador** con una misa virtual y recorrido de San Pedrito por las instalaciones de cada planta para 1301 colaboradores
- ◆ **Celebración de Fiestas Patrias** con 5 concursos de videos preparando un plato típico. Se premió con una tablet a los ganadores de cada sede
- ◆ **Aniversario Pesquera Diamante:** fiesta virtual con orquesta en vivo y el challenge «Como pez en el agua»
- ◆ **Celebración del Día de la Canción Criolla** con 5 concursos de videos de bailes típicos. Se premió con una caja china a los ganadores de cada sede
- ◆ **Ven a mi barco esta Navidad:** 22 reuniones en las embarcaciones en plena faena. Se proyectaron videos que elaboraron las familias de los colaboradores embarcados
- ◆ **Fiesta de fin de año** con una ginkana

BIENESTAR SOCIAL ENFOCÓ SU TRABAJO PARA FORTALECER LOS VÍNCULOS DE LOS COLABORADORES CON LA EMPRESA DESDE LA VIRTUALIDAD.

EVENTOS DE BIENESTAR SOCIAL PARA LA FAMILIA

- ◆ **Día de la Madre:** Webinar «Empoderadas» dirigido a las esposas de nuestros colaboradores (159 asistentes)
- ◆ **Día del Niño:** Fiesta virtual para todos los hijos de nuestros colaboradores (124 asistentes)
- ◆ **Navidad: fiesta virtual para los hijos de nuestros colaboradores** Organizada en 2 grupos por edades. Se entregó un presente a cada niño de 0 a 10 años (260 asistentes)

46





47

PROGRAMA DE ASISTENCIA AL TRABAJADOR

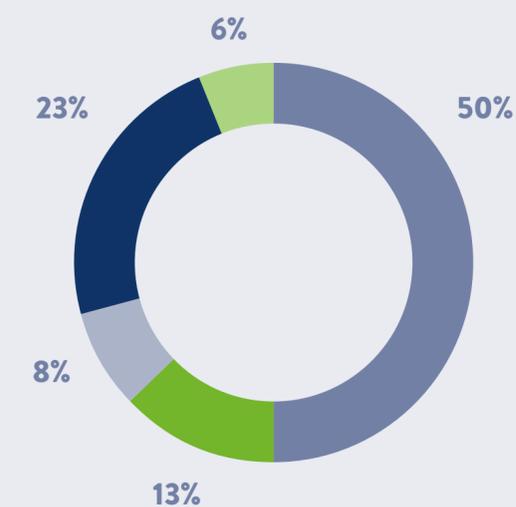
En 2020, velando por el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias frente a un contexto muy complicado, implementamos el Programa de Asistencia al Trabajador desde el segundo semestre del año. Brindamos asesoría psicológica, legal, financiero-contable, nutricional y soporte a líderes de la empresa, a cargo de profesionales especializados. Es un servicio basado en una estricta confidencialidad, voluntario y totalmente gratuito, orientado a prevenir y solucionar dificultades de la vida diaria que influyen en su calidad de vida. Sumado a las consultorías, brindamos también servicios digitales de acceso a un portal web y a la *app* +Bienestar; asimismo, una charla de recursos para la nueva normalidad. Las consultas más frecuentes fueron psicológicas y nutricionales y, en el servicio digital, el tema de mayor interés fue el de «sentirse bien». El 22% de las consultas atendidas fue con respecto al COVID-19.

UTILIZACIÓN POR TIPO DE SERVICIO DE CONSULTORÍA

SEDE	CANTIDAD DE CONSULTAS	%
FLOTA MAR	41	46%
OFICINA LIMA	14	16%
PLANTA MALABRIGO	11	12%
PLANTA CALLAO	10	11%
FLOTA TIERRA	7	8%
PLANTA MOLLENDO	5	6%
PLANTA PISCO	2	2%
TOTAL GENERAL	90	100%

ATENCIÓN DE CONSULTAS Y ASISTENCIA AL TRABAJADOR

- PSICOLÓGICO
- LEGAL
- NUTRICIONAL
- INFORMATIVAS
- FINANCIERO



Unidad de medida: Contacto por evento. Porcentajes calculados sobre total de empleados cubiertos.

COMUNICACIONES

Desde el equipo de Comunicaciones, trabajamos arduamente durante este periodo 2020 para asegurar la continuidad de la interrelación de todos los equipos Diamante y, así, no detener nuestra operatividad, a pesar de la crisis por coronavirus. Logramos la incorporación de tres nuevos canales de comunicación:

- ◆ **Podcast Zarpando Juntos:** realizamos *podcasts* radiales, como nuevo medio de comunicación dirigido al personal de Flota Mar, presentando diferentes temas de interés.
- ◆ **TV Diamante:** implementamos cartelera digital en todas las plantas, como nuevo medio de comunicación interna.
- ◆ **Facilitadores:** voceros internos de nuestra empresa, quienes recogen y refuerzan el mensaje para la gestión del cambio en Diamante.

Así también, llevamos a cabo la segunda fase de la implementación de los nuevos valores incorporados en 2019, la fase llamada Comunicar. Realizamos diferentes eventos y campañas, como la activación de la práctica de nuestros valores, talleres sobre los valores y Travesía Janus realizados en todas las plantas y oficinas Lima antes de la pandemia. Durante la misma, tampoco se paró, pues seguimos difundiendo, mediante TV Diamante con secciones divididas por valores, la realización del voluntariado corporativo virtual, el mensaje de aniversario en base a los valores y la gymkana de valores virtual. Además,

realizamos diversas campañas para el cuidado y prevención frente a COVID-19, tanto en medios físicos como virtuales.

Una meta estratégica cumplida en 2020 fue la consolidación de las redes de Diamante, lo que fue, en este periodo de pandemia, un logro significativo que contribuyó a la mejor comunicación con nuestros colaboradores y demás *stakeholders*.

Durante el año 2020, como parte de la encuesta de Clima Laboral, evaluamos la comunicación entre los líderes y su equipo, obteniendo un 75% de satisfacción en Comunicaciones. Asimismo, obtuvimos un 84% de satisfacción en la imagen corporativa que proyecta la empresa, manifestado en el gusto de venir a trabajar y la identificación con la manera en la que la empresa contribuye a la comunidad, favoreciendo así al orgullo Diamante. Todo ello es el resultado de la consolidación del programa de comunicación de cascada Diamante.

En este sentido, creamos y difundimos la Guía de Comunicación en Entornos Digitales, ante la nueva normalidad, con el objetivo de brindar herramientas a los colaboradores para lograr un trabajo remoto efectivo, fortaleciéndolo también con una capacitación en comunicaciones efectivas, a cargo de especialistas.

GESTIONAMOS LA CADENA DE SUMINISTROS

OPTIMIZANDO LA ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y RECURSOS

La Gerencia de Cadena de Suministros busca generar valor enfocándose en satisfacer o superar las expectativas del cliente, a través de un conjunto de procesos interconectados y enfocados en mejorar la eficiencia en la compañía. Se trata de un área dinámica con un flujo constante de información y que, como cadena

de suministro, cuenta con un proyecto de planificación, ejecución y control. Esta cadena no acaba en la entrega del producto, sino que retroalimenta para poder seguir optimizando tiempo, detectando errores y oportunidades de mejora.

48



TRANSFORMACIÓN EN LAS COMPRAS

El área de Compras logró ahorros mayores a US\$ 4 MM, superando la meta anual propuesta, a través de negociaciones estratégicas por categorías como combustible, terminales extraportuarios, navieras, insumos críticos de producción y servicios desinfección. Además, logramos ahorros cercanos a US\$ 1 MM en la compra de combustibles, a través de una licitación estratégica consolidando volúmenes de consumo de todas las plantas y embarcaciones, y optimizamos las operaciones para el abastecimiento y control del combustible, a través de una alianza estratégica con nuestro proveedor.

En 2020, lanzamos el proyecto de Licitaciones Especiales, donde identificamos las principales categorías de compras con oportunidad de automatización, con el objetivo de crear contratos marco anuales que generen menos carga transaccional a los compradores y ahorros para la compañía por compras por volumen. El proyecto comprende más de 90 líneas de compras y un monto total de US\$ 32 MM para licitar. También implementamos el uso de Subastas Electrónicas Inversas, como

herramienta de las licitaciones de categorías con alto grado de competitividad, logrando incrementar el porcentaje de ahorro para las compras a un 10% de ahorro en promedio.

Además, gestionamos el patrocinio de cinco de nuestros proveedores estratégicos para el programa mundial de capacitación, asistencia técnica y seguimiento para pymes de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), orientado a incrementar la productividad y mejorar las condiciones de trabajo; factores que impactarán directamente en calidad de los bienes y servicios que nos ofrecen. Elaboramos, también, la Matriz de Identificación de Proveedores por especialización y localización geográfica, a fin de elevar la competitividad y asegurar la calidad del servicio.

Finalmente, a través de negociaciones estratégicas con nuestros proveedores, logramos incrementar los plazos de pago a nuestros proveedores pasando de rangos entre 15-30 días a rangos de 60-90 días, impactando favorablemente en nuestro flujo de caja.

**MÁS DE US\$ 4 MM DE AHORRO EN
COMPRAS FUE LO LOGRADO EN 2020,
SUPERANDO LA META ANUAL PROPUESTA.**



OPTIMIZACIÓN DE LAS OPERACIONES LOGÍSTICAS

Este año, implementamos la Jefatura de Operaciones Logísticas con nuevas estructuras organizacionales en los almacenes de plantas, fusionando las jefaturas de almacenes de materiales con almacenes de productos terminados en algunas plantas y creando el área de Planificación de Materiales.

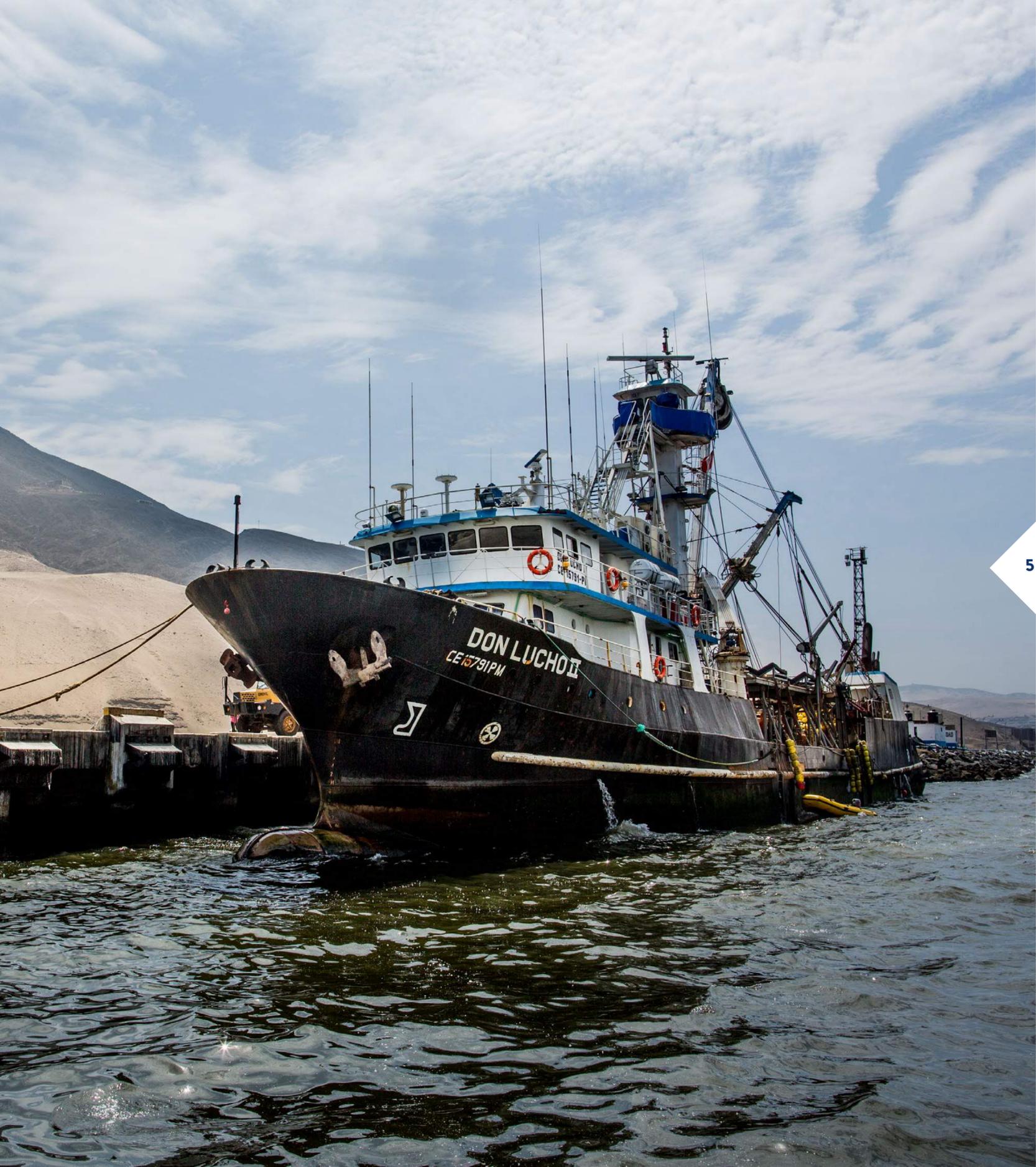
Además, centralizamos la planificación de materiales directos e indirectos en la Gerencia de Cadena de Suministros, a través de la implementación del nuevo sistema de planificación MRP de SAP, consolidando los requerimientos de todas las plantas y optimizando correctamente la reposición de materiales. Por otro lado, establecimos el plan de traslados entre plantas y baja de materiales reduciendo el nivel de inventarios en US\$ 1,5 MM, optimizando el capital de trabajo para la empresa.

El año 2020 fue el del inicio de la transformación digital de las operaciones logísticas, con la implementación de portal de Reportes y KPI para la Planificación, Transporte, Almacenes de Materiales y Productos Terminados a través de la plataforma del Power BI.

También, logramos la ampliación de la capacidad de almacenamiento de HP en Planta Callao, incrementándola en más de 6,000 TN, con lo que obtuvimos una capacidad actual de más de 25,000 TM, evitando alquileres de almacenes externos en Lima con US\$ 150,000 de ahorros, y modernizamos el almacén de conservas, a través de un nuevo sistema de racks, logrando triplicar la capacidad de almacenamiento, contando ahora con una capacidad cercana a las 600 TM.

Continuamos con nuestra optimización implementando la operación de eslingas para los sacos de harina en el almacén de productos terminados de las plantas Callao y Malabrigo, reduciendo las labores operativas manuales y agilizando los procesos de estibas y desestibas en los embarques. Además, ejecutamos 15 proyectos de inversión para los almacenes de Materiales y Productos Terminados, por un monto aproximado de US\$290,000, modernizando y optimizando las infraestructuras de dichos almacenes.

INICIAMOS NUESTRA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS OPERACIONES LOGÍSTICAS, CON LA IMPLEMENTACIÓN DE PORTAL DE REPORTES Y KPI, A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DEL POWER BI.





NUEVO MODELO DE COMERCIO EXTERIOR

Implementamos un nuevo modelo para las operaciones de embarques y exportaciones, a través de la contratación de un control tower, el cual busca optimizar continuamente el uso de los terminales de contenedores vacíos de las mismas navieras, aprovechando las sinergias entre estas entidades, logrando reducir el costo de distribución en aproximadamente 10%. Realizamos la licitación de las líneas navieras y terminales extraportuarios logrando determinar un ranking de tarifas competitivas en el mix de estos servicios, con ahorros de más de US\$ 1.8 MM al año.

El sistema propuesto presenta las siguientes ventajas:

- ◆ Presencia de Pesquera Diamante en la negociación directa con los terminales extraportuarios.
- ◆ Ahorro en los costos de la cadena logística, logrando a su vez mayor apertura y visibilidad de los mismos y con un adecuado control directo de tarifas.
- ◆ Acercamiento con nuestros socios estratégicos como son las Navieras y los Terminales Extraportuarios
- ◆ Mayor control de procesos de embarque.

51



ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES

Este año 2020 implementamos diversos proyectos de infraestructura:

- ◆ Construcción de comedor en Sede Flota de 192 m2 de área y capacidad de atención de 104 colaboradores por turno, orientado a cubrir el incremento de comensales-contratistas durante la época de veda e infraestructura bajo estándares de prevención COVID-19.
- ◆ Instalación de módulos portátiles desarmables para uso del comedor de Planta Callao en temporada CHD, en material de flexilona térmica PVC tipo igloo, con un área de 90 m2 y capacidad para la atención de 60 usuarios por turno, orientado a cubrir el incremento de mano de obra tercera para proceso y selección durante la época de pesca CHD, bajo estándares de prevención COVID-19.
- ◆ Ejecución de nuevas obras civiles para la implementación de los servicios sanitarios, como adecuación al protocolo COVID-19 en todas las plantas, cubriendo las zonas de alto tránsito con maniluvios, baños, duchas para personal propio y terceros.
 - Planta Callao (7 maniluvios y duchas para personal tercero)
 - Sede Flota (8 maniluvios)
 - Sede Pisco (servicios higiénicos: duchas para terceros y 04 maniluvios)
 - Sede Malabrigo (instalación de 4 maniluvios y 2 containers con baños portátiles y duchas para personal de Planta)
- ◆ Reemplazo del sistema de aire acondicionado en pisos 12 y 13 de edificio nacional, a través del suministro e instalación de 28 unidades evaporadoras y 4 condensadoras, con implementación de una lámpara germicida UV para reforzar la prevención COVID-19.



52

MODERNIZACIÓN DE NUESTRA SEGURIDAD PATRIMONIAL

SEGURIDAD EN SEDES

- ◆ Licitamos el servicio de Seguridad Patrimonial en Sedes a nivel nacional para lograr una solución integral de seguridad, optimizar el sistema de seguridad electrónica y física a través de un modelo diferenciado entre la supervisión contra la ejecución del servicio y, así, obtener un mayor control en nuestras operaciones.
- ◆ Gestionamos 7,300 rondas de supervisión interna considerando la inspección de 182,500 puntos de control validados y verificados por el personal de supervisores de seguridad de las empresas contratadas.
- ◆ Reportamos y tomamos acciones correctivas sobre 2,133 condiciones que incrementaban los niveles de riesgo de la sede, logrando un 97% de cumplimiento en el cierre de cada una de las condiciones reportadas con el apoyo e intervención de la Superintendencia y Administración de la sede.

7,300

RONDAS DE SUPERVISIÓN
INTERNA EN 182,500
PUNTOS DE CONTROL

97%

DE CUMPLIMIENTO DE
REPORTE YA ACCIÓN
CORRECTIVA

MODIFICAMOS NUESTRO PROCESO DE CUSTODIA DE PRODUCTOS TERMINADOS, PARA ADAPTARNOS A LA COYUNTURA COVID-19.

IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍA EN SEGURIDAD

Implementamos la modernización de la estructura de seguridad, considerando el equipamiento tecnológico necesario para cada una de las sedes. Esta tecnología nos permitirá realizar integraciones futuras en búsqueda de nuevas soluciones de seguridad, análisis de información en tiempo real, monitoreo remoto, controles de mayor confiabilidad y eficiencia en el presupuesto de la organización.

Algunos de los sistemas a implementar:

- ◆ Cámaras de seguridad con tecnología star-light (HD)
- ◆ Sensores de intrusión
- ◆ Sensores de vibración
- ◆ Sensores fotoeléctricos
- ◆ Pulsadores de pánico
- ◆ Sistema de control de acceso
- ◆ Sistema de gestión de personal de seguridad

SEGURIDAD EN LOS TRASLADOS DE PRODUCTOS TERMINADOS

Para el traslado de productos terminados, se utilizaron 7,883 camiones a nivel nacional para movilizar nuestros productos de bandera hacia los terminales extraportuarios y/o Planta Callao, de los cuales solo en 1 camión se registró un evento no deseado en ruta (intento de asalto); sin embargo, este evento fue controlado gracias a la pronta reacción del equipo de seguridad representando el 100% de efectividad en la seguridad de la carga.

Como parte de la adaptación a la coyuntura actual COVID-19, modificamos la estructura del proceso de custodia de producto terminado: dejamos de usar personal resguardo a bordo de los camiones (cada dos camiones un resguardo) y pasamos a utilizar vehículos escolta con monitoreo GPS por cada 5 camiones cargados y en ruta, sin incrementar los costos operativos de seguridad.

53

EL TOTAL DE NUESTRAS PLANTAS (MALABRIGO, SUPE, CALLAO, PISCO Y MOLLENDO) FUERON RECERTIFICADAS POR BASC PERÚ.

LUCHA CONTRA EL TRÁFICO ILÍCITO DE DROGAS

Nuestro índice de productos contaminados por narcóticos en el año 2020 fue del 0%, lo cual nos exhorta a mantener más elevados nuestros índices de seguridad en cuanto a la prevención del narcotráfico; por ello, nuestra empresa mantiene una rigurosa Política de Seguridad tanto para personal propio como tercero.

Durante el año 2020, llevamos a cabo una serie de inspecciones caninas antidroga de manera inopinada a las diversas sedes de la organización, no encontrando ningún tipo de sustancia contaminante.



0%

DE PRODUCTOS
CONTAMINADOS
POR
NARCÓTICOS.

PLANIFICANDO E INTERCONECTANDO EL EQUIPO

PROYECTO ALKIMIA

TRANSFORMANDO NUESTROS PROCESOS PARA HACERLOS MÁS AGILES Y EFICIENTES

El Proyecto Alkimia es liderado por la Oficina de Riesgos y Cumplimiento, la cual busca desarrollar proyectos estratégicos y de valor, con una mirada transversal a toda la organización y enfocado en el cumplimiento de las políticas y objetivos estratégicos. Este proyecto nace con el propósito de operar con mayor eficiencia nuestros procesos internos con un enfoque en riesgos y cumplimiento para ofrecer un servicio de calidad al cliente externo e interno.

Durante el 2020, el Proyecto Alkimia tuvo como objetivo que todas las gerencias diseñaran políticas y procedimientos en procesos transversales bajo el modelo de Gobierno Corporativo Diamante. Durante el desarrollo de este proyecto, buscamos optimizar y agilizar los procesos de la compañía y

fomentar la participación de las áreas involucradas como socios estratégicos, así también fue una de las bases del desarrollo del proyecto de implementación de SAP 4/HANNA, que culminó en 2020.

El resultado del proyecto Alkimia en 2020 fue la aprobación y publicación de 46 políticas y el mapeo de 325 procedimientos e instructivos. El éxito del proyecto fue aplicar el marco de trabajo SCRUM, que permitió tener entregables en menor tiempo posible, divididos en SPRINTS y tener mayor flexibilidad con los cambios en el proyecto. Conformamos grupos de alto desempeño en las diversas áreas de la organización con el desarrollo de Gestores de Riesgos y Procesos y tuvimos el apoyo de las gerencias para agilizar el proceso de revisión.

Como parte de la mejora continua, en 2021, se culminará la optimización y formalización de los procesos con el apoyo de una plataforma tecnológica que permitirá continuar el proceso de transformación digital de la Compañía.

54

El proyecto Alkimia es considerado un acelerador de la eficiencia, rentabilidad e innovación de los procesos de la compañía y permitirá formar en los colaboradores en general una cultura en riesgos, cumplimiento y procesos.

EN 2020, EL PROYECTO ALKIMIA APROBÓ Y PUBLICÓ 46 POLÍTICAS Y MAPEÓ 325 PROCEDIMIENTOS E INSTRUCTIVOS.



IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO JANUS

El año 2019 emprendimos el desarrollo de nuestro decisivo proyecto JANUS para implementar el sistema SAP S/4 HANA, el cual permite que todas las áreas de nuestra empresa estén interconectadas en una misma base de datos en tiempo real, con el fin de potenciar la eficiencia y transparencia en el manejo de información.

Durante 2020, a pesar de las dificultades y retos que trajo la pandemia por coronavirus para la continuidad de

iniciativas y desarrollos transversales, no nos detuvimos en la implementación de nuestro proyecto JANUS, porque los objetivos que perseguimos de agilizar los procesos, mejorar la trazabilidad y optimizar el manejo de la información son prioritarios. La transformación digital de Pesquera Diamante hoy es una realidad que la ubica entre las grandes compañías del mundo que utilizan el software SAP.



RESULTADOS DEL NEGOCIO

- ◆ **Única fuente de la verdad:** visibilidad del inventario en línea, costos, EE. FF., etc.
- ◆ **Habilitación del Dashboard de Pesca:** resultados de la campaña en tiempo real
- ◆ **100% automatización del proceso de costeo** (costo de extracción + costo de producción).
- ◆ **100% realización de la campaña CHD** en SAP (eliminación de Excel)
- ◆ **100% proceso de Warrant** en SAP conectados con las almaceneras
- ◆ **Construcción del Portal de Flota** en SCP automatizando todo el proceso de extracción
- ◆ **100% proceso EE. FF. automatizado** con sabor «Diamante» bajo NIIF
- ◆ **100% reportes regulatorios automáticos**
- ◆ **Mejoras en Planificación de Compras** al ejecutar MRP
- ◆ **Control en línea del presupuesto de las áreas** desde generación de solicitud de pedido
- ◆ **Pagos centralizados** por medio de un solo banco (host to host con el BCP)

55

- ◆ **Conciliación bancaria automática** a través del MT940 de los bancos
- ◆ **Proyección financiera del flujo de caja ejecutado 100% y proyectado 60%**
- ◆ **Administración de la deuda de corto y medio plazo** (100% en el sistema)
- ◆ **Cálculo de los devengados** de manera automática
- ◆ **Reconocimiento oportuno de los costos y gastos** por aceptación de servicios prestados por terceros y consumos de los materiales
- ◆ **100% de automatización del cálculo de la Capacidad Normal**
- ◆ **Visualización de la rentabilidad** en línea por planta, especie, cliente
- ◆ **Trazabilidad y análisis** de la transaccionalidad que se lleva en el sistema en todas las áreas
- ◆ **Reducción sustancial en manejo de archivos Excel** entre las áreas
- ◆ **Dashboard** de Pesca y de KPI Financieros en SAC
- ◆ **Mayor exactitud en el control de presupuesto** de proyectos y control de sus cronogramas de ejecución
- ◆ **142 subprocesos de negocio SAP** soportados por una misma herramienta tecnológica/fuente de información



50%

REDUCCIÓN DEL TIEMPO EN EL CIERRE CONTABLE –DE 22 A 10 DÍAS– (AHORRO DE US\$ 210 MIL).

1,000

MATERIALES TARIFADOS (CONTRATOS MARCO): MENOR LABOR OPERATIVA DE LA GESTIÓN DE COMPRAS Y REDUCCIÓN DEL LEAD TIME DE COMPRAS

340

USUARIOS CON ACCESO A REPORTERÍA Y DASHBOARDS EN TIEMPO REAL



GESTIONAMOS EL CONTROL DE GESTIÓN

ATENDIENDO DIVERSAS DEMANDAS E IMPLEMENTANDO NUEVAS SOLUCIONES

Nuestra Gerencia de Control de Gestión despliega todas sus capacidades para el cabal cumplimiento de sus funciones a través de las áreas de Planeamiento

y Control, Gestión de Proyectos, Contabilidad, Gestión Fiscal, Sistemas y Comunicaciones TI, tesorería y Seguros.

GESTIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN

Entre las categorías de inversión más relevantes, tenemos a las inversiones de Capex de Mantenimiento con US\$ 7.35 millones (39% de total de la inversión), Inversiones en TI con US\$ 3.81 millones (20% del total de la inversión), Reposición de Activos con US\$ 3.54 millones (19%) y Mejora Continua/Aumento de Capacidad con US\$ 2.09 millones (11%). Todas estas inversiones están alineadas al objetivo de consolidar la eficiencia operativa de las embarcaciones y plantas de procesamiento.

CATEGORÍA DE INVERSIÓN	TOTAL (MM US%)	%
CAPEX DE MANTENIMIENTO	7.35	39%
INVERSIONES EN TI	3.81	20%
REPOSICIÓN DE ACTIVOS	3.54	19%
MEJORA CONTINUA/AUMENTO DE CAPACIDAD	2.09	11%
CUMPLIMIENTO NORMATIVO	1.31	7%
INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA	0.47	3%
AUMENTO DE CAPACIDAD	0.03	0%
TOTAL GENERAL	18.60	100%

56

CATEGORÍA DE INVERSIÓN	TOTAL (MM US%)	%
CAPEX DE MANTENIMIENTO	3.17	42%
REPOSICIÓN DE ACTIVOS	2.08	27%
MEJORA CONTINUA/AUMENTO DE CAPACIDAD	1.37	18%
CUMPLIMIENTO NORMATIVO	0.88	12%
INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA	0.10	1%
AUMENTO DE CAPACIDAD	0.03	0%
TOTAL GENERAL	7.62	100%
TOTAL GENERAL	18.60	100%

En la Gerencia de Producción, en 2020, se realizaron inversiones por un monto de US\$ 7.62 millones, siendo las más representativas las inversiones en Capex de Mantenimiento con US\$ 3.17 millones (42%), en Reposición de Activos con US\$ 2.08 millones (27%) y Mejora Continua/Aumento de Capacidad con US\$ 1.37 millones (18%).

Nuestros principales proyectos ejecutados fueron:

PLANTA	PROYECTO
MALABRIGO	Compra de Secador Rotatubos
SUPE	Compra de Caldera 1500 BHP
MALABRIGO	Compra de Centrifuga
CALLAO	Reubicación de Chata Diamante
PISCO	Overhaul Cambio de Tubos de Secador Rotatubos
SUPE	Cambio de Tubos y Modificación de Secador Rotatubos
MALABRIGO	Instalación de Decanter
SUPE	Mejoramiento de Instalaciones Eléctricas

**EN 2020, LA INVERSIÓN
REALIZADA ASCENDIÓ A
US\$ 18.6 MILLONES.**

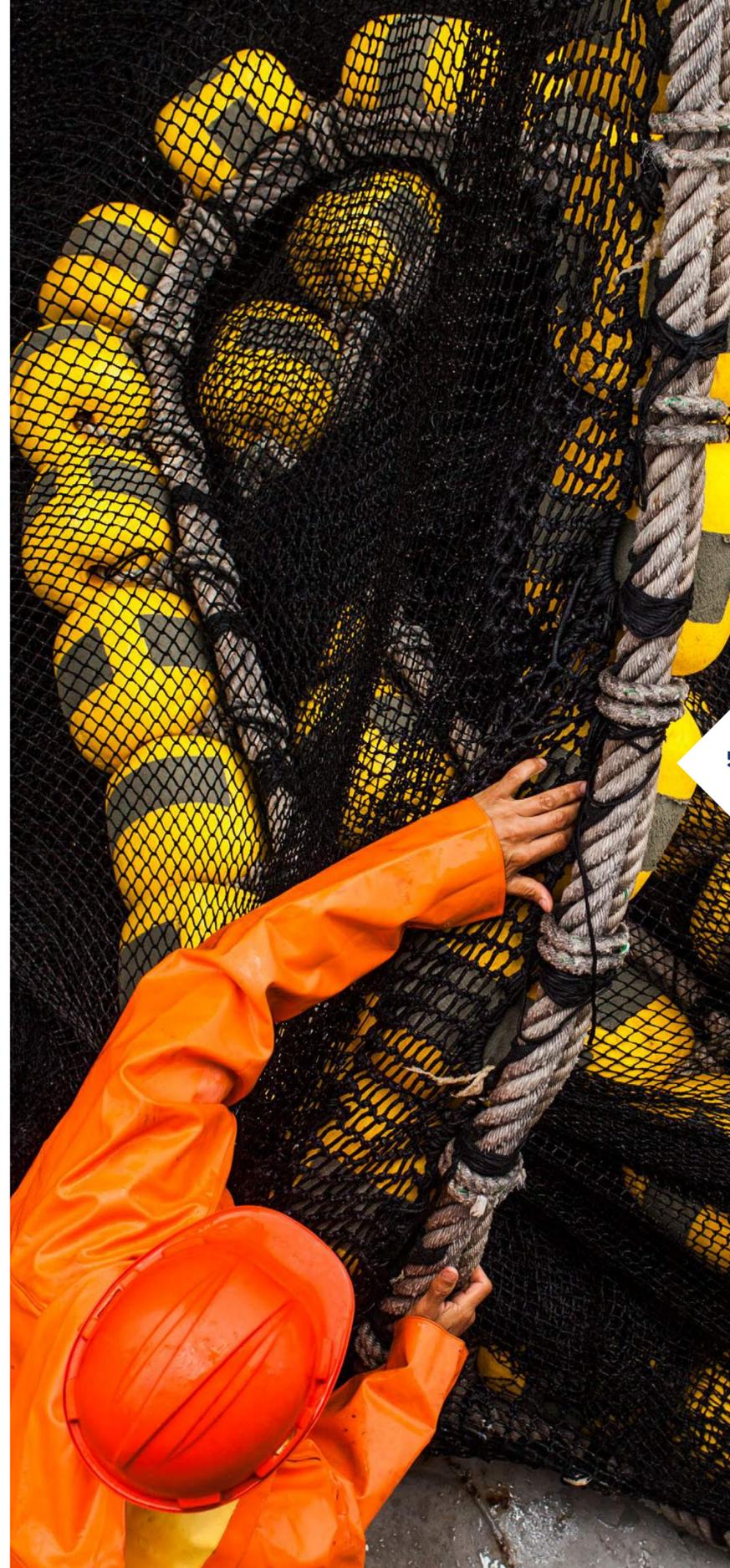


En el caso de la Gerencia de Flota, en 2020, se realizaron inversiones por un monto de US\$ 6.4 millones. Siendo las inversiones en Mantenimiento por US\$ 4.18 millones y Reposición de Activos por US\$ 1.44 millones las más representativas.

CATEGORÍA DE INVERSIÓN	TOTAL (MM US\$)	%
CAPEX DE MANTENIMIENTO	4.18	65%
REPOSICIÓN DE ACTIVOS	1.44	22%
MEJORA CONTINUA/AUMENTO DE CAPACIDAD	0.55	9%
CUMPLIMIENTO NORMATIVO	0.15	2%
INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA	0.10	2%
INVERSIONES EN TI	0.01	0%
TOTAL GENERAL	6.43	100%
TOTAL GENERAL	18.60	100%

Entre los principales proyectos de la Gerencia de Flota implementados con éxito, se tienen los siguientes:

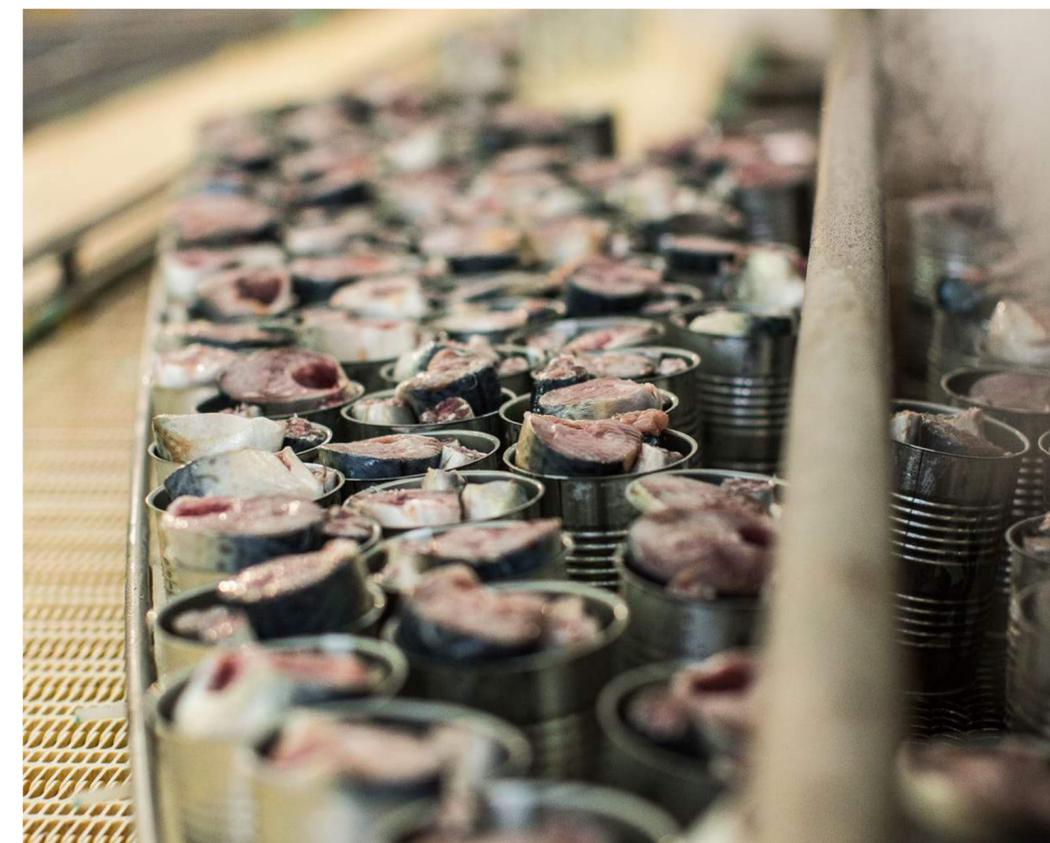
EMBARCACIÓN	PROYECTO
E/P GIANNINA I	Carena Completa Conversión de Sistema Convencional a Petrel
E/P OLGA	Carena Completa
E/P STEFANO	Carena Completa
E/P ALESSANDRO	Carena Completa
E/P NATALIA	Carena Completa
E/P DON JUAN	Adquisición de 2 Chiller
E/P GRACIELA	Instalación Sonar Simrad SX-93
E/P FABIOLA	Carena Completa
E/P PATRICIA	Reparación de la Red Anchovetera
E/P DANIELLA	Reparación de la Red Anchovetera
E/P POLAR IV	Adquisición de 1 Condensador
E/P CONSTANZA	Reparación de la Red Anchovetera



57

La inversión ejecutada en 2020 de otras áreas asciende a US\$ 4.5 millones, teniendo como principal proyecto a JANUS, que consistió en la implementación en toda la organización de SAP S4/HANA.

GERENCIA	PLANTA	PROYECTO
CONTROL DE GESTIÓN	CORPORATIVO	JANUS (Implementación de SAP S/4 HANA)
GESTIÓN DEL TALENTO	ASTILLERO	Mejora del Sistema de Bombeo y Reserva de Agua del SCI
GESTIÓN DEL TALENTO	CALLAO	Instalación del SCI
CADENA DE SUMINISTRO	SUPE	Implementación de Almacén productos terminados
CADENA DE SUMINISTRO	CALLAO	Aumento de Capacidad del Almacén de Conservas
CADENA DE SUMINISTRO	OFICINA LIMA	Reemplazo de Aire Acondicionado



TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Durante este año 2020, nuestros logros de tecnología se enfocaron en garantizar la continuidad operativa desde el trabajo remoto y desplegar el nuevo sistema SAP de forma exitosa. Garantizamos la preparación de los usuarios y brindamos las condiciones necesarias para el soporte en el periodo de estabilización del nuevo sistema.

TRABAJO REMOTO

Mantener los servicios de tecnología disponibles para el trabajo remoto implicó la rápida adecuación de los mismos a las nuevas necesidades y el desarrollo de capacidades que permitan a los trabajadores de la empresa continuar con sus labores, facilitando el acceso a la información y sistemas necesarios. Para ello, realizamos lo siguiente:

- ◆ CIncrementamos en 43% las capacidades de comunicaciones y acceso a internet para los centros de cómputo de Nacional y Camelias.
- ◆ CDesplegamos masivamente el acceso remoto (VPN) para más de 400 usuarios, con lo cual, permitimos a los trabajadores acceder a los recursos y sistemas de la compañía, así como continuar con el proyecto Janus para la implementación de SAP.
- ◆ CImplementamos masivamente la tecnología de escritorios virtuales para los trabajadores que usaban equipos personales, garantizando el acceso a los recursos y sistemas de forma segura.
- ◆ CHabilitamos 39 salas para reuniones virtuales.

- ◆ CIncrementamos de 18% a 40% la asignación de laptops a los trabajadores, equipos que fueron usados para las capacitaciones de SAP y para adecuar las herramientas para las nuevas condiciones de trabajo.

SISTEMA SAP

Empezamos a utilizar el nuevo sistema SAP el 4 de agosto de 2020, luego de una exitosa implementación del sistema como parte del proyecto Janus. De esta forma, marcamos un hito histórico en el proceso de transformación de la empresa, en busca de eficiencia y la mejora de procesos.

- ◆ CRealizamos 990 horas de capacitación para 350 trabajadores, organizadas en 160 cursos.
- ◆ CComo parte de la gestión del cambio, desarrollamos campañas de comunicación, programa de facilitadores y monitoreo de la experiencia de usuario SAP y adopción del cambio.
- ◆ CDesplegamos 24 módulos del sistema SAP y realizamos 7 interfaces de integración con otros sistemas externos para automatizar el ingreso de datos.
- ◆ CPara la campaña CN 2020-II, desarrollamos el Dashboard de Pesca como herramienta de soporte a la toma de decisiones.
- ◆ CATendimos 2,248 tickets de soporte SAP.

58

A MEDIADOS DE AGOSTO DE 2020, COMENZAMOS A UTILIZAR EL NUEVO SISTEMA SAP, LUEGO DE UNA EXITOSA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA COMO PARTE DEL PROYECTO JANUS.

SEGUROS

Pesquera Diamante cuenta con un Plan de Seguro para proteger su patrimonio. Los activos de la empresa se encuentran debidamente asegurados frente a siniestros, actos delincuenciales y/o de deshonestidad bajo un Programa contratado con la empresa Rímac Seguros. Las pólizas del programa de seguros fueron renovadas el 31 de diciembre 2020 con tasas por debajo del mercado:

- ◆ Multiriesgo y Paramétrico
- ◆ 3D
- ◆ Responsabilidad Civil
- ◆ Transporte
- ◆ Brevete
- ◆ Vehículos
- ◆ SOAT
- ◆ Cascos Pesqueros
- ◆ Cascos Chatas/ Rem Barracuda
- ◆ Seguro de Crédito

El personal cuenta con los seguros de ley. Reciben atenciones médicas en caso de accidentes y en caso de accidentes incapacitantes reciben una indemnización o pensión por invalidez o pensión a los deudos por fallecimiento, a través de los seguros contratados:

- ◆ SCTR Salud
- ◆ SCTR Pensión
- ◆ Vida Ley Tripulantes
- ◆ Vida Ley Empleados y Obreros
- ◆ Seguro de Practicantes
- ◆ Seguro Covid
- ◆ Seguro Medic Vida

Este año 2020, decidimos incrementar los beneficios a nuestro personal, por lo que, a partir del 1 de enero, ampliamos las siguientes coberturas:

- ◆ Seguro Vida Ley para todo el personal desde el primer día de trabajo
- ◆ Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo en Salud para todo el personal operativo de fábricas, flota y personal operativo de la Oficina Principal.

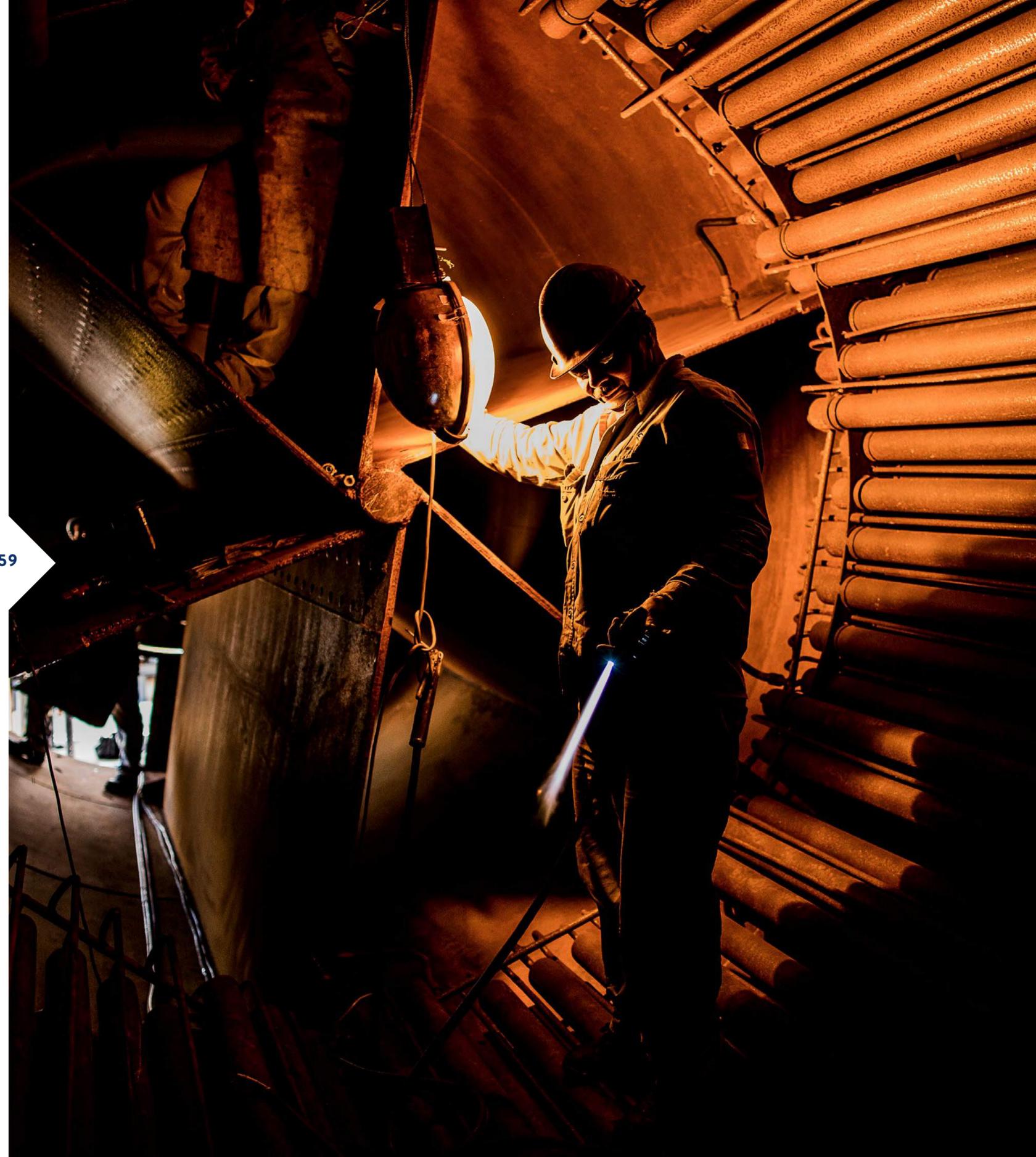
Asimismo, con la finalidad de evitar incrementos en los seguros patrimoniales, se cortó la vigencia del Programa de Seguros, renovando por 14 meses el 31 de octubre antes de los incrementos de los Contratos de Reaseguro en un mercado en alza. El ahorro estimado es de un 10% lo que equivale a US\$ 265,789 dólares.

CONTABILIDAD

- ◆ Disminución en 50% el número de días en las fechas de reporte de estados financieros del día 28 al día 14 calendario. Gestión con las áreas involucradas para disminuir fechas de cierre.
- ◆ El equipo de contabilidad participo como gestor de riesgos y key user en los módulos FI-CO en el proyecto de Implementación del ERP SAP S/4HANA, cumpliendo con las fechas de la salida en vivo (9 meses) y estabilización del Sistema.
- ◆ Generación de nuevos reportes de información financiera y notas desde el sistema SAP.
- ◆ Participación en el programa Alkimia en la elaboración, formalización y capacitación en las políticas, procedimientos e instructivos relacionados al Área Contable.
- ◆ Implementación del control interno para las visitas a plantas: arqueos de caja y fondo de operaciones,

inventarios de productos terminados, inventario de activos fijos muestrales.

- ◆ Eficiencias y reorganización en la estructura del área de contabilidad. Creación de 4 equipos: Contabilidad de Costos, Contabilidad Financiera, Contabilidad de Activo Fijo y Transacciones Contables.



GESTIONAMOS LOS ASPECTOS LEGALES

COMPROMISO NORMATIVO

Nuestra Gerencia Legal se apoya sobre la base de nuestra política de cumplimiento permanente con los aspectos legales. En ese sentido, es la encargada de velar por el compromiso prioritario que tenemos como empresa de acatar irrestrictamente toda la normatividad vigente emitida por los organismos reguladores del Estado. Para lograrlo, la Gerencia Legal:

- ◆ Brinda permanente asesoría a la Gerencia General y a las demás áreas organizacionales.
- ◆ Vela por la correcta aplicación de las leyes, reglamentos y disposiciones legales vigentes.
- ◆ Monitorea que todas nuestras plantas, embarcaciones y oficinas cumplan con las disposiciones emitidas por los organismos mencionados.

Otra parte importante del cumplimiento de la normatividad legal se da dentro del campo de la administración laboral de nuestros trabajadores, específicamente lo referido al cumplimiento de las normas y disposiciones laborales, por lo que el Departamento Legal, en estrecha coordinación con el Departamento de Recursos Humanos, supervisa las acciones administrativas que se efectúan para el cumplimiento correcto e irrestricto de los derechos laborales de nuestros trabajadores y obreros.

GESTIÓN LEGAL

La Gerencia Legal interactúa con las entidades gubernamentales, tales como Ministerio de Producción, municipalidades, capitanías, Digesa, ANA, OEFA, Minam, Sanipes, ITP y otros organismos de control, a fin de lograr la mejor performance administrativa de nuestras licencias pesqueras, las cuales son el archivo intangible más importante de nuestra empresa.

INTEGRACIÓN LEGAL

Una Parte de la Gestión Legal se da en una interacción permanente con las demás áreas organizacionales de Diamante, con una integración armónica con el cumplimiento de la normatividad general. Esta interacción se da mediante:

- ◆ Gestión legal en la elaboración, revisión y supervisión de contratos comerciales para las áreas de Directorio, Gerencia, Administración, Flota, Producción, Comercial, Logística y Finanzas (contratación de servicios, contrato de obras, adquisición de bienes).
- ◆ Gestión Legal en los procedimientos administrativos de obtención de autorizaciones y en procesos

60

Nuestra Gerencia Legal se apoya sobre la base de nuestra política de cumplimiento permanente con los aspectos legales. En ese sentido, es la encargada de velar por el compromiso prioritario que tenemos como empresa de acatar irrestrictamente toda la normatividad vigente emitida por los organismos reguladores del Estado. Para lograrlo, la Gerencia Legal:

- ◆ Brinda permanente asesoría a la Gerencia General y a las demás áreas organizacionales.
- ◆ Vela por la correcta aplicación de las leyes, reglamentos y disposiciones legales vigentes.
- ◆ Monitorea que todas nuestras plantas, embarcaciones y oficinas cumplan con las disposiciones emitidas por los organismos mencionados.

Otra parte importante del cumplimiento de la normatividad legal se da dentro del campo de la administración laboral de nuestros trabajadores, específicamente lo referido al cumplimiento de las normas y disposiciones laborales, por lo que el Departamento Legal, en estrecha coordinación con el Departamento de Recursos Humanos, supervisa las acciones administrativas que se efectúan para el cumplimiento correcto e irrestricto de los derechos laborales de nuestros trabajadores y obreros.

GESTIÓN LEGAL

La Gerencia Legal interactúa con las entidades gubernamentales, tales como Ministerio de Producción, municipalidades, capitanías, Digesa, ANA, OEFA, Minam, Sanipes, ITP y otros organismos de control, a fin de lograr la mejor performance administrativa de nuestras licencias pesqueras, las cuales son el archivo intangible más importante de nuestra empresa.

INTEGRACIÓN LEGAL

Una Parte de la Gestión Legal se da en una interacción permanente con las demás áreas organizacionales de Diamante, con una integración armónica con el cumplimiento de la normatividad general. Esta interacción se da mediante:

- ◆ Gestión legal en la elaboración, revisión y supervisión de contratos comerciales para las áreas de Directorio, Gerencia, Administración, Flota, Producción, Comercial, Logística y Finanzas (contratación de servicios, contrato de obras, adquisición de bienes).
- ◆ Gestión Legal en los procedimientos administrativos de obtención de autorizaciones y en procesos sancionatorios en todas las áreas, principalmente de Producción y Flota.
- ◆ Gestión legal en los procedimientos judiciales para la defensa de los intereses de Diamante, principalmente con relación a las actividades concernientes a las áreas de Administración, Flota y Producción.

ACCIÓN PROCESAL

Si bien somos una empresa productiva y eficiente, contamos con las destrezas legales necesarias para lograr y mantener un control directo y eficaz sobre los procedimientos instaurados entorno a nuestra organización.

En el año 2020, Pesquera Diamante S.A. absorbió por fusión a Pesquera Costa Sol SAC, con lo cual adquirimos el patrimonio total de Costa Sol. Con esta fusión, obtenemos una mejor posición en el mercado, debido al incremento de nuestros índices de operatividad.

05 | CONTRIBUIMOS

LLEVAMOS NUTRICIÓN Y PROMOVEMOS DESARROLLO



APUNTANDO AL DESARROLLO SOSTENIBLE

En Pesquera Diamante, tenemos como propósito contribuir a la nutrición de las personas en el mundo, produciendo alimentos saludables de origen marino, velando por un buen desempeño económico, social y ambiental. Estamos adheridos a los 10 principios del Pacto Mundial desde el año 2011 e incorporamos en nuestra gestión la contribución al alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los cuales hemos priorizado de acuerdo con nuestra labor y grado de contribución de esta manera:



Por segundo año consecutivo participamos en el reporte de sostenibilidad a nivel gremial (a cargo de la Sociedad Nacional de Pesquería), reportando en referencia al GRI, correspondiente al periodo 2019 y según la materialidad del sector definida. Asimismo, sentamos las bases realizando un mapeo de indicadores GRI para poder incorporarlos de manera transversal en la empresa y gestionar la sostenibilidad, con visión a realizar nuestro propio y primer reporte de sostenibilidad en referencia a dicho estándar.

Así también, durante el año 2020, definimos nuestra visión de la sostenibilidad, plasmados en estos 5 compromisos:

- ◆ **Respeto al ambiente y ecosistema marino:** procesamos proteínas y alimentos marinos de manera sostenible, respetando el ecosistema marino y disminuyendo impactos ambientales a través de la continua mejora tecnológica.
- ◆ **Buenas condiciones laborales y respeto a los DD. HH.:** promovemos la diversidad, el respeto a los derechos humanos, un lugar seguro para

trabajar y el crecimiento personal para nuestros trabajadores.

- ◆ **Abastecimiento responsable:** buscamos proveedores de materia prima, bienes y servicios de una cadena de proveedores responsable con la sociedad y el medioambiente.
- ◆ **Comportamiento ético:** nuestro comportamiento empresarial se basa en altos estándares

éticos y en el cumplimiento irrestricto de los requisitos regulatorios aplicables y otros asumidos de forma voluntaria por la Compañía.

- ◆ **Comunidades prósperas:** mejoramos la calidad de vida de las comunidades en las que vivimos y operamos.



COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD DE PESQUERA DIAMANTE

RESPECTO AL AMBIENTE Y ECOSISTEMA MARINO

Procesamos proteínas y alimentos marinos de una manera sostenible respetando el ecosistema marino y disminuyendo impactos ambientales a través de la continua mejora tecnológica.

ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

Buscamos proveernos de materia prima, bienes y servicios de una cadena de proveedores responsable con la sociedad y el medio ambiente.



COMUNIDADES PRÓSPERAS

Mejoramos la calidad de vida de las comunidades en las que vivimos y operamos.

BUENAS CONDICIONES LABORALES Y RESPETO A LOS DDHH

Promovemos la diversidad, el respeto a los derechos humanos, un lugar seguro para trabajar y el crecimiento personal para nuestros trabajadores.

COMPORTAMIENTO ÉTICO

Nuestro comportamiento empresarial se basa en altos estándares éticos y en el cumplimiento irrestricto de los requisitos regulatorios aplicables y otros asumidos de forma voluntaria por la Compañía.

63

EN 2020, NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD NOS HA PERMITIDO EL AHORRO DE 6,800 KW DE ENERGÍA Y 80 M³ DE AGUA, LA NO EMISIÓN DE 3.5 KG DE CO₂, EL RECICLAJE DE 1 TONELADA DE PAPEL Y LA NO TALA DE 17 ÁRBOLES.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO



♦ ACTÍVATE DIAMANTE

Mediante sesiones de ejercicios grabados, los voluntarios corporativos ofrecieron e impulsaron en sus demás compañeros un espacio de relajación, activación y salud en casa, frente a la cuarentena.



♦ ECOVOLUNTARIADO

Impulsamos en los colaboradores de Lima, Planta Callao y Flota Tierra la cultura ambiental desde casa, donde también los más pequeños se involucraron. También donamos 1 tonelada de papel reciclado a Aldeas Infantiles S.O.S. para contribuir con el planeta y con la alimentación de los niños y niñas que albergan. Asimismo, donamos otros residuos como cartón, latas y botellas plásticas.



♦ MANOS A LA OBRA

Voluntarios corporativos de la Planta Supe participaron en las instalaciones del Centro de Aislamiento COVID-19 del distrito de Supe Puerto para su apertura. Realizaron la limpieza y pintado de las instalaciones.



♦ LIMPIEZA DE PLAYAS

Con la protección debida, en Planta Pisco se realizó el voluntariado de limpieza de playas, continuando con la labor ambiental y de concientización.



♦ VOLUNTARIADO TAMBOS PESQUEROS DIAMANTE

Participaron voluntarios de diferentes áreas brindando capacitaciones virtuales a las promotoras y al equipo técnico.



ATENCIÓN FRENTE A LA EMERGENCIA SANITARIA

Debido a la pandemia, atendimos necesidades primarias, como alimentación y seguridad. Mediante las APRO, donamos víveres de primera necesidad, pruebas rápidas, equipos de protección, tanques de agua y oxígeno medicinal. También donamos conservas y pescado congelado a asociaciones como Fundación Baltazar y

Nicolás, Fundación Pachacútec y Asociación de las Bienaventuranzas, en beneficio de diferentes comunidades vulnerables de Lima; llegamos a beneficiar a más de 2,000 familias. Asimismo, mediante la Sociedad Nacional de Pesquería, donamos respiradores artificiales.

DONAMOS VÍVERES DE PRIMERA NECESIDAD, PRUEBAS RÁPIDAS, EQUIPOS DE PROTECCIÓN, TANQUES DE AGUA Y OXÍGENO MEDICINAL.

64

INVERSIÓN EN IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD A NIVEL NACIONAL:

S/14,040,000



APOYO A COLABORADORES CON PRÉSTAMOS POR COVID-19:

S/1,286,250

DONACIONES PARA ATENDER LA EMERGENCIA SANITARIA:

- ◆ PRODUCTOS HIDROBIOLÓGICOS, VÍVERES DE PRIMERA NECESIDAD, EQUIPOS DE PROTECCIÓN, OXÍGENO MEDICINAL Y OTROS: **S/ 75,100**
- ◆ RESPIRADORES ARTIFICIALES, MEDIANTE LA SNP: **US\$ 20,000**



NÚMERO DE BENEFICIARIOS:

+ 2,000 FAMILIAS

NÚMERO DE ORGANIZACIONES BENEFICIARIAS:

5

(MUNICIPALIDADES DISTRITALES SUPE PUERTO Y RÁZURI, FUNDACIÓN BALTAZAR Y NICOLÁS, FUNDACIÓN PACHACÚTEC Y ASOCIACIÓN DE LAS BIENAVENTURANZAS)

TAMBOS PESQUEROS DIAMANTE: ADAPTADOS Y FIRMES EN SU MISIÓN

La responsabilidad social que nos impulsa como empresa tiene el sello de nuestros Tambos Pesqueros Diamante, espacios significativos y multidimensionales con los que, hace casi 10 años y a través de diversas estrategias innovadoras, promovemos el desarrollo y bienestar de personas vulnerables de la sierra de nuestro país.

Tambos Pesqueros Diamante asumió el reto que nos impuso la crisis sanitaria durante este año 2020 tan atípico y difícil. Supo adaptarse, innovar y continuar con su propósito de mejorar la nutrición de los niños y niñas de la primera infancia en Ayacucho y Huánuco, mediante el consumo constante de pescados azules, **llegándose a consumir 850,106 kg de pescado hasta diciembre 2020, donde antes el consumo era casi nulo.**

65



NUESTRA CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO



El desarrollo infantil temprano es un periodo decisivo para el desarrollo integral de nuestros niños y niñas, porque en esta etapa de la vida todas sus potencialidades pueden estimularse y enriquecerse. Desde nuestro posicionamiento como aliados estratégicos en la lucha contra la anemia y desnutrición crónica en las comunidades en donde intervenimos, Tambos Pesqueros Diamante sigue apostando por el desarrollo infantil temprano en dos ejes principales: salud y nutrición, y desarrollo socioemocional.



SALUD Y NUTRICIÓN PARA CRECER BIEN

Este 2020 establecimos alianzas con 5 instituciones educativas iniciales (dos más con respecto al año pasado) y trabajamos en coordinación con entidades públicas y organizaciones sin fines de lucro y de base para combatir la anemia mediante el consumo de pescado y la difusión de microprogramas dirigidos a nuestros niños y niñas.

Trabajando de la mano con las instituciones educativas iniciales para combatir la anemia, se ha logrado intervenir hasta la fecha 208 niños. En 2020, debido a la pandemia, empezamos en el segundo semestre empleando la misma metodología, pero adaptándonos al nuevo contexto. Brindamos pescado semanalmente y víveres altos en hierro mensualmente para preparar ricos y nutritivos platos a base de pescado en casa, debido a la coyuntura. Con estos esfuerzos, se ha logrado que el 94% de los niños intervenidos supere la anemia durante los años 2019 y 2020.

Mediante grupos de WhatsApp, coordinamos con los padres de familia de cada institución educativa, brindándoles información sobre salud y nutrición y compartiendo los microprogramas dirigidos a los

niños. Además, de la mano de la empresa Rímac, realizamos el taller sobre salud y nutrición “Formación de hábitos para conservar la salud y el bienestar en la familia”, dirigido a los padres de familia.

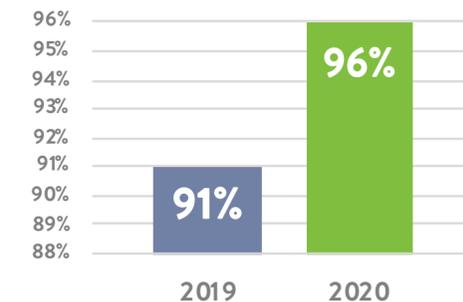
recetas con pescados azules que enseñaron a elaborar paso a paso, informando, además, sobre su valor nutricional; estos videos fueron publicados semanalmente en nuestro *fanpage*. Actualmente, en la región Huánuco, el 95% de clientes encuestados consume de 2 a 3 veces por semana, y en la región Ayacucho, el 58%.

Asimismo, en el marco de la emergencia sanitaria, nuestro *fanpage* sirvió para promover buenas prácticas de bioseguridad y consejos de alimentación saludable.

TPD	INSTITUCIONES EDUCATIVAS INICIALES	OTRAS ALIANZAS
Ayacucho	<ul style="list-style-type: none"> I.E. Señor de Los Milagros I.E. Keiko Sofía I.E. N° 38978/Mx-P de Paucho Chiara 	<ul style="list-style-type: none"> Municipalidad distrital de Socos Municipalidad distrital de Anco Municipalidad distrital de Huancasancos Programa Nacional País Aldeas Infantiles S.O.S. Ayacucho Cáritas del Perú
Huánuco	<ul style="list-style-type: none"> I.E. N° 184 de Loma Blanca I.E. N° 33012 de Santa Rosa Alta 	<ul style="list-style-type: none"> Tres ollas vecinales de Huánuco Mesa de Concertación de Huánuco

PORCENTAJE DE NIÑOS QUE SALIERON DE LA ANEMIA

2019-2020





67



CON LOS MICROPROGRAMAS, LLEGAMOS A 320 FAMILIAS EN ZONAS VULNERABLES Y A MÁS DE 3,000 FAMILIAS, MEDIANTE OTRAS ALIANZAS.

DESARROLLO EMOCIONAL: COMPONENTE PRIORITARIO

Nuestros niños y niñas merecen crecer en un ambiente positivo que impulse y fortalezca su desarrollo emocional; esa es una tarea fundamental que deben garantizar y promover padres y tutores y todos los agentes de la sociedad. Nuestro programa de responsabilidad social se preocupa por el desarrollo emocional de los niños y niñas, porque entiende que, priorizando la integridad, los derechos y el bienestar de la infancia, formaremos mejores adultos.

◆ Talleres de verano

Por segundo año consecutivo, llevamos a cabo los talleres de verano antes de la pandemia, con el objetivo de contribuir al desarrollo socioemocional de los niños y niñas, a través de talleres educativos y lúdicos. Mediante talleres de dibujo y pintura, impactamos en el desarrollo de 40 niños de entre 3 y 6 años de edad, incentivando buenas prácticas de salud

y nutrición y siendo un medio de expresión de sus emociones al ofrecerles las técnicas y medios para seguir explorando y hacer fluir su creatividad. También llegamos a involucrar a los padres de familia, incentivando de manera activa el desarrollo de sus hijos.

◆ Aprendo con los Tambos

Nuestro microprograma creado por Tambos Pesqueros Diamante está dirigido a niños y niñas de entre 3 a 6 años, quienes, mediante los personajes Súper Pescado y sus amiguitos, aprendieron buenas prácticas en salud y nutrición y a desarrollar habilidades socioemocionales. Llegamos a 320 familias de las instituciones educativas aliadas, ubicadas en zonas vulnerables, mediante grupos de WhatsApp, donde los padres de familia también eran aliados. Ampliamos la cobertura a más de 3,000 familias, mediante otras alianzas.

NUESTRA CONTRIBUCIÓN AL EMPRESARIADO E IGUALDAD DE GÉNERO

68

Nuestros Tambos Pesqueros Diamante impulsan el emprendimiento de las mujeres madres de familia de las comunidades donde intervenimos, quienes se identifican con nuestros objetivos de reducir la anemia y desnutrición de sus hijos, pero que en muchos casos han sufrido la exclusión y el estancamiento de sus potencialidades como mujeres proveedoras e independientes. Nuestro aporte al emprendimiento e igualdad de género trabaja con ellas.

◆ Abasteciendo pescado de manera segura

Nuestros procesos de adaptación nos llevaron a establecer protocolos de bioseguridad, cuidando siempre la distancia para velar por la salud y bienestar de las promotoras y clientes. Aprovechamos el sistema de *delivery* y continuamos con las capilaridades.

- ◆ Durante la emergencia sanitaria, nuestros Tambos Pesqueros Diamante siguieron abasteciendo de pescados azules en Ayacucho y Huánuco, un alimento altamente nutritivo y fortalecedor del sistema inmunológico.
- ◆ Participamos en los mercados itinerantes que puso en funcionamiento la Municipalidad de Huánuco para descongestionar los principales centros de abasto de la ciudad y así evitar focos infecciosos de COVID-19 acatando el debido protocolo: desinfección de los ambientes, equipamiento de seguridad de los comerciantes, distanciamiento de los consumidores y el ingreso de una persona por núcleo familiar.

- ◆ En Ayacucho, participamos en la Caravana Pesquera, organizada por la Municipalidad de San Juan Bautista —un espacio para ofrecer los productos pesqueros a las familias sanjuaninas— y en las ferias De la Chacra a la Olla.

◆ Fortalecimiento de capacidades

Debido a la pandemia, varias de nuestras promotoras de los Tambos no pudieron continuar activas durante 2020. No obstante, 21 de ellas continuaron con su labor en los Tambos. Ellas participaron en los Talleres de Emprendimiento Social, a cargo de la ONG Makesense, y adquirieron y reforzaron sus conocimientos en emprendimiento e innovación social, enfocados en el usuario. Asimismo, reforzaron la

empatía y la conciencia de la responsabilidad socioambiental. Además, recibieron mentorías personalizadas para definir próximos pasos en la ejecución o mejoramiento de las ideas de negocios, así como ideas de solución para sus retos actuales.

Se continuó realizando también capacitaciones técnicas y de habilidades blandas dirigidas a las promotoras, mediante el Voluntariado Corporativo TPD, con la participación de 9 colaboradores de diferentes áreas de la empresa. Se realizaron 7 sesiones en temas de liderazgo, motivación, comunicación asertiva y calidad de pescado, y 2 sesiones dirigidas al equipo técnico en herramientas digitales, para el trabajo colaborativo y gestión de proyectos.





◆ Día Internacional de la Erradicación de la Violencia de la Mujer

- ◆ Conversatorio virtual «Eliminando la violencia contra la mujer en el contexto actual», coorganizado con la Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza Huánuco. Contó con la participación de ponentes nacionales e internacionales, hablaron sobre emprendimiento de la mujer, violencia de género durante la pandemia, políticas públicas para la prevención de la violencia de género, buenas prácticas en la sociedad civil y buenas prácticas empresariales.
- ◆ Una de nuestras promotoras fue reconocida, entre tres lideresas, por desarrollar acciones concretas para eliminar la violencia con la mujer y su empoderamiento en el ámbito laboral. Este reconocimiento fue hecho por la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de Huánuco, en el marco de esta fecha conmemorativa.



NUESTRO APORTE AL EMPRENDIMIENTO E IGUALDAD DE GÉNERO TRABAJA CON MUJERES Y MADRES QUE MUCHAS VECES HAN SUFRIDO LA EXCLUSIÓN Y EL ESTANCAMIENTO DE SUS POTENCIALIDADES.

69

CONECTÁNDONOS EN LA VIRTUALIDAD

Ante las restricciones de encuentros físicos, debido a las medidas de seguridad que ha exigido la pandemia por coronavirus en el mundo, el mundo virtual se ha hecho imprescindible para tender puentes de comunicación y asegurar la continuidad de las redes entre aliados. Por ello, nuestro proyecto de Tambos Pesqueros Diamante participó en diferentes conferencias virtuales sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), nutrición y responsabilidad social, así como parte de algunas clases universitarias como caso de éxito, como el II Foro de Responsabilidad Social

capacitación virtual, nuestros colaboradores reforzaron sus conocimientos en la prevención, detección y sanción del hostigamiento sexual, comprometidos a mantener un ambiente laboral libre de cualquier tipo de violencia. A ello se sumaron las esposas de los colaboradores, participando de una charla sobre las prácticas y recursos para luchar por la no violencia contra la mujer.

(USMP), el I Congreso Internacional y el VII Congreso Food&Health (UCSUR) y la presentación como caso de éxito en la USMP, Universidad de Lima y PUCP.

Además, Tambos participó en el Tedxtukuy 2020, evento que reunió a varias figuras para hablar sobre los nuevos retos para el país a partir de la pandemia. Participamos con un taller a cargo del chef Palmiro Ocampo, quien preparó un plato altamente nutritivo usando las conservas Frescomar e incentivando el consumo de pescado.



Dirección: Paola Ramírez
Edición y textos : Melody Toledo
Diseño gráfico: Claudia Rizo Patrón Kermenic y Melissa Siles
Corrección de estilo: Octavia Piélagos

Fotografía: Archivo fotográfico Pesquera Diamante
Primera edición: mayo 2021

PESQUERA DIAMANTE S.A.
Calle Amador Merino Reyna 307
San Isidro, Lima, Perú

Tel.: 513 2000
www.diamante.com.pe